

卢旺达航空是第一家在由 SimpliFlying 提供支持的 APEX Health Safety 审计中获得钻石评级的非洲航空公司

钻石评级表明卢旺达航空在客户旅程的每一个接触点都有最高水平的安全和卫生标准。

基加利-2021年5月25日。卢旺达航空成为首家被授予 COVID-19 预防措施最高水平——钻石评级的非洲航空公司。

该奖项由 SimpliFlying 提供支持的 APEX Health Safety 颁发，以表彰卢旺达航空为确保客户和机组人员提供最高标准的清洁和消毒所做的持续努力。

卢旺达航空被授予钻石评级，评为非洲最安全的航空公司之后，最近宣布成为第一家为所有员工接种疫苗的非洲航空公司。

由 SimpliFlying 提供支持 APEX Health Safety 设定了以客户为中心的 COVID-19 认证行业基准。它提供了一个以科学为基础的验证系统，以鼓励航空公司在健康和卫生方面达到尽可能高的标准，并帮助乘客在旅行限制对航空业造成极大的影响后能恢复飞行信心。

每个参与的航空公司都必须完成一份 58 项要点的清单，包括提交、验证、确认和季度审查认证过程。

卢旺达航空首席执行官 Yvonne Manzi Makolo 表示：“客户和员工的健康和安全是卢旺达航空的首要任务，因此我们很高兴被 SimpliFlying 支持的 APEX Health Safety 授予钻石评级以认可我们对 COVID-19 的预防措施。

“达到可达到的最高卫生标准对航空公司来说是一份强有力的健康证明，也是对我们为确保客户和员工拥有尽可能安全的旅行体验而付出的所有努力的肯定。

“我们知道，恢复客户对飞行的信心对恢复安全的国际旅行至关重要，这就是为什么我们采取了 360 度全方位的方法，以确保我们运营的每一个方面都符合最高标准。

“从飞机的深度清洁和消毒，到在我们的枢纽基加利国际机场提供的自动洗手液，我们关注了客户旅程的各个方面，以确保我们远离 COVID-19，保护我们的旅客。

“旅客在整个飞行过程中都必须戴口罩，我们的飞机配备了高效空气过滤器，可以去除 99.9%的细菌。

“有了这些保护措施，我们相信，客户将再次搭乘卢旺达航空，在非洲内陆和国际上安全旅行。随着卢旺达的大门向旅游业开放，我们期待着来自世界各地的旅客体验我国的自然奇观，同时保持安全和健康。

APEX 首席执行官 Joe Leader 说：“卢旺达航空通过 SimpliFlying 支持的 APEX Health Safety 的全面审查，成为非洲第一家达到医院级钻石级别的航空公司，为其客户提供了尽可能高的护理水平。

“卢旺达航空证明，达到这样的健康安全水平并不取决于航空公司的规模，而是为了客户和员工的福祉而采取的积极措施。我们为卢旺达航空作为整个非洲航空业的冉冉升起的新星而深感自豪。

SimpliFlying 的首席执行官 Shashank Nigam 表示：“自疫情开始以来，卢旺达航空在整个客户旅程中实施健康安全战略方面取得了重大突破。所有工作人员都成功接种了疫苗，基加利机场航站楼的机器人能够告诉旅客体温并确认他们是否戴着口罩——这些措施使卢旺达航空公司在航空行业的安全方面走在了前列”。他补充说：“采取此类措施确保健康安全将有助于加强旅客之间的信任。

由SimpliFlying 提供支持的 APEX Health Safety 奖项，使航空公司在帮助恢复国际旅行方面发挥积极作用，为航空公司建立一个旅客健康和安全的共同标准，并突出了航空行业的成功实践。

更多关于卢旺达航空的信息，请访问 www.rwandair.com

欲了解更多信息，请联系: communications@rwandair.com

关于卢旺达航空

卢旺达航空的枢纽中心基加利位于非洲的心脏地带，是世界上发展最快的航空公司之一，并拥有非洲大陆上最年轻、最先进的机队之一。卢旺达航空以向所有客户提供优质服务而闻名，拥有 12 架平均使用年限不到 6 年的飞机。该航空公司目前为非洲、欧洲、中东和亚洲 21 个国家的 25 个目的地提供服务。

广州代表处:

电话: +86-20-8370 1079, +86-20-8370 1083

邮箱: china@rwandair.com.cn

地址: 广东省广州市越秀区环市东路 339 号广东国际大厦主楼 1513 室

北京办公室:

电话: +86-10-5339 2987

邮箱: china@rwandair.com.cn

地址: 北京市朝阳区劲松三区甲 302 号华腾大厦 1202 室

卢旺达
航空公
司广州
代表处
2021
年 05
月 27
日