


JAL

INFO



关于“JAL COVID-19 保障服务”延长通知

***** Fly into

Tomorrow **** ✈

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。

日本航空针对所有搭乘日航国际航班的旅客，提供随时的医疗/住宿安排咨询服务，以及旅行中若新冠病毒检测为阳性时，将获取各项相关费用的赔偿。以 2020 年 12 月 23 日起搭乘为准，限期提供此新冠保障服务。

详情请参考如下：

1. 适用期间：2020 年 12 月 23 日（含当天）~**2021 年 6 月 30 日的搭乘 延长至 2021 年 9 月 30 日（含当天）（以搭乘日航国际线第一区间为准）**
2. 对象航班：JAL 国际航班（由 JAL 自运营的 JAL 航班）※其他航空公司运营的代码共享航班不适用
3. 服务内容：以下 2 项。

■旅行途中感染新型冠状病毒时的医疗费，检查费和隔离费用的补偿

< 补偿项目 >

- 医疗费：保险期间内最高赔付 150,000 欧元（与治疗相关的医院费用补偿）
- 隔离住宿费：每人每天最多 100 欧元，最多 14 天※

· 医疗运送 : 每人最高 1500 欧元 (根据医生判断如有必要, 可补偿返回居住国的相关费用)

· 遗体运送 : 每人最高 1500 欧元

※ JAL 国际线首段区间为 2021 年 7 月 1 日之后, 被确定为密切接触者及被医生判断为需要进行隔离的乘客都将视为符合条件者。(不包括入境时各个国家要求的自行隔离。)

■ 设立 24 小时对接窗口, 可随时随地进行咨询。

4. 服务费/申请方法 : 免费

此项服务在您购买日航机票时会自动授予, 无需提前申请。

5. 保险生效条件 : 当被确诊为阳性时 (被确诊为阳性的情况下之前的医疗费用也将作为补偿对象)

6. 保险有效期 : 自 JAL 国际线航班搭乘日起 31 天有效 (不论开票日期, 均适用)

*以在对象期间以后搭乘首段日航自运营国际航班为对象

*但乘客的居住国国内不提供此项服务, 因此当返回居住国时, 该项服务将失效。

7. 其他注意事项 :

- 需要提前联系 JAL COVID-19 保障中心以获取赔偿。
- 如果乘客自己已支付费用, 则事后将无法申请这些费用补偿。
- 如果有疑似感染新型冠状病毒, 请务必联系 JAL COVID-19 保障中心。

8. 详细信息/联系方式 :

有关该服务的详细信息, 请参考如下。

https://www.jal.co.jp/cn/zhcn/info/travelalerts/flysafe/jalcoronacover/?m=mv_1

日本航空
2021 年

5 月 27 日