



## 业务通告 吉祥航空 (2021) 030 号

TEL:021-22388752

2021 年 5 月 26 日

### 关于吉祥航空涉及广州航线客票免费退改签的业务通告

各吉祥航空营业部、销售单位：

为配合广州做好疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空下发涉及广州航线客票退改签业务通告，具体如下：

适用条件：

一、自北京时间 2021 年 5 月 26 日 0 时起，此前已购买涉及吉祥航空广州航线客票，且承运日期为北京时间 2021 年 5 月 22 日（含）至 2021 年 6 月 5 日（含）之间的客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021 年 6 月 20 日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 6 月 21 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

温馨提示：

**需在航班起飞前取消预订座位。**



请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告（此通告仅限渠道使用）

上海吉祥航空股份有限公司

2021年5月26日