



市场销售部第2021[08]期

浙江长龙航空关于近期广州进出港旅客免收手续费全额退改的业务通告

尊敬的各位旅客：

依据当地疫情防控要求，为做好旅客的票务服务工作，经研究决定，对涉及广州航线进出港国内航班执行免收手续费全额退票的规定，具体内容如下：

一、适用客票

自2021年05月25日（含）起，凡在2021年05月25日（含）前购买的长龙航空891客票，且乘机日期为2021年05月25日（含）至2021年06月05日（含）之间的长龙航空实际承运航班（注：客票号以891开头）。

二、适用航线

广州进出港国内航班

三、退改票规则

（一）退票；

1、在航班起飞前取消订座，可在客票有效期内至原购票渠道办理免费退票业务，不收取手续费。

2、在航班起飞后取消订座，应依据原客票适用条件办

理退票业务。

(二) 改期；

1、客票有效期内，旅客在适用乘机日期范围内的航班起飞前4小时前提出航班变更申请，且申请变更至2021年06月30日（含）前的航班，同舱可免费办理一次航班日期变更；如升舱改期，可免收取变更手续费，升舱差价正常收取。

2、仅可免费改期一次，如旅客再次提出变更按自愿变更执行。

(三) 不允许变更航程及签转；

(四) 已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

四、办理渠道

旅客可通过原购票渠道（机票代理商、旅行社、OTA第三方平台、网站等）办理退改。

五、本通知自2021年05月25日起生效。

特此通告！

浙江长龙航空有限公司

市场销售部

2021年05月25日