

# 澳洲航空关于受 2021 冬季时刻国际航班取消影响的机票的票务安排

2021 年 5 月 24 日

澳洲政府预计完成疫苗注射的期限将推迟至 2021 年底，且大幅度开放边境及国际航班的运营将推迟至 2022 年中。鉴于此，澳洲航空也将国际航班的重新运营计划从 2021 年 10 月末推迟至 2021 年 12 月下旬。（澳大利亚往返新西兰航班不受影响。）

以下安排适用于搭乘因国际航班计划运营时间推迟而取消的澳洲航空国际航班（澳大利亚往返新西兰航班除外）的乘客。

<b>特殊票务安排</b>	2021 冬季时刻- 澳洲航空国际航班取消
<b>适用机票</b>	2021 年 5 月 24 日或以前购买的机票
<b>受影响目的地</b>	澳洲航空实际承运的国际航班（澳大利亚往返新西兰航班除外）
<b>受影响旅行日期</b>	2021 年 10 月 31 日至 2021 年 12 月 19 日
<b>授权号</b>	737727

乘客可以选择：

选项	可用的操作	机票换开条件
1. 更改机票	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 更改至其他可用的澳航（QF）实际承运的航班；</li> <li>• 如与原机票相同的舱位无法预订，可预订同一舱等内的最低舱位；</li> <li>• 如遇因更换机型导致的舱位变化（例如：更换后的机型不设头等舱），乘客将会被安排至新航班上的较低级别舱位，并在适用的情况下提供相应的部分退款；</li> <li>• 更改至其他可用的合作伙伴航空承运的航班— 请参考澳洲航空航班变动政策： <b>新西兰</b> - 如更改的航班经过奥克兰，可更改至澳航（QF）代码并由新西兰航空或捷星航空实际承运的航班。新西兰境内段须预订与原机票相同的舱位。 <b>阿联酋</b> - 预订尊尚经济舱的乘客可以更改至由阿联酋航空实际承运的航班的 R 舱（经济舱）并提供相应的部分退款。受澳大利亚边境限制，更改不适用于国际航</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 机票换开时需在签注栏内输入授权号 <b>737727</b>；</li> <li>• 无须收取改期费；</li> <li>• 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价；</li> <li>• 原机票所有信息须展示在换开后的新机票上，包括运价基础及运价计算。</li> </ul>
2. 保留机票	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保留原机票；</li> <li>• 新的出发日期必须在机票有效期内；</li> <li>• 如果原机票是在 2020 年1 月31 日前购买的，则必须在 2021 年12 月31 日前完成机票换开，以确保电子机票可在 2023 年12 月31 日前可</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 机票换开时需在签注栏内输入授权号 <b>737727</b>；</li> <li>• 无须收取改期费；</li> <li>• 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价。</li> </ul>

	以使用。机票必须在 2023 年 12 月 31 日前使用完毕。	
<b>3. 取消退款</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>如以上选项不适合您的情况,可进行退票;</li> <li>已部分使用的机票可获得受影响航段部分的退款。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>退票时需备注栏内输入授权号 <b>737727</b> 以免除退票费用;</li> <li>免除符合本政策条件的退票罚金;</li> <li>机票须在原出票地进行退票。</li> </ul>

**条款条件:**

- 航班必须由澳洲航空取消并发送 UN 航变信息至代理人 GDS 系统;
- 不再需要的航班必须在原定航班起飞前取消;
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的 (如酒店、旅行社行程等) 额外费用负责, 除非适用相关法律要求;
- 机票的所有其他条款条件保持不变;
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更, 将适用原购机票票款的规定办理。

**未出票的乘客：**

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预订机票。**持有常旅客积分兑换机票的乘客：**

常旅客积分兑换机票不可保留机票，仅可进行更改或退票。请联系澳洲航空客服中心进行操作。澳航积分加现金预订（Qantas Points Plus Pay）适用以上所述条件除非预订的是积分兑换免票舱位。

Qantas Airways Limited, ABN 16 009 661 901, 10 Bourke Road Mascot NSW 2020 Australia  
Telephone +61 2 9691 3636, [qantas.com](http://qantas.com)