

---

## 关于发布西宁、果洛相关航线客票非自愿退改规定的通知

各销售代理：

2021年5月22日青海省果洛州发生7.4级地震，受此影响，现发布西宁、果洛相关航线客票非自愿退改规定，具体如下：

### 一、适用范围

1. 适用航班：东航票本填开的国内航班，包括国际客票中的国内段。客票中至少含有一段未使用的涉及西宁、果洛进港、出港、经停的国内航段，且该段航班日期在2021年5月22日（含）—2021年6月5日（含）之间。

2. 出票日期或换开日期：在2021年5月22日（含）之前。

### 3. 提出取消订座日期：

（1）2021年5月22日（含）-2021年5月23日（含）的航班，各市内售票处（含东航官网、客服中心、东航直属市内售票处、机票销售代理人）须在2021年5月22日（含）至航前取消座位。

(2) 2021年5月24日(含)-2021年6月5日(含)之间的航班,各市内售票处(含东航官网、客服中心、东航直属市内售票处、机票销售代理人)须在2021年5月22日(含)至航班计划起飞时刻前4小时之间取消座位。

## 二、退改规定

完全符合上述适用范围的客票,可按非自愿规定办理退票或改期手续。

请各代理知晓并执行。

上海营业部

2021年5月23日