

关于发布大理、保山相关航线客票非自愿退改规定的通知

各销售代理：

2021年5月21日云南省漾濞县发生6.4级地震，受此影响，现发布大理、保山相关航线客票非自愿退改规定，具体如下：

一、适用范围

1. 适用航班：东航票本填开的国内航班，包括国际客票中的国内段。客票中至少含有一段未使用的涉及大理、保山的进港、出港、经停国内航段，且该段航班日期在2021年5月21日（含）—2021年6月4日（含）之间。

2. 出票日期或换开日期：在2021年5月21日（含）之前。

3. 提出取消订座日期：

(1) 2021年5月21日（含）-2021年5月22日（含）的航班，各市内售票处（含东航官网、客服中心、东航直属市内售票处、机票销售代理人）须在2021年5月21日（含）至航前取消座位。

(2) 2021年5月23日（含）-2021年6月4日（含）之间的航班，各市内售票处（含东航官网、客服中心、东航直属市内售票处、机票销售代理人）须在2021年5月21日（含）至航班计划起飞时刻前4小时之间取消座位。

二、退改规定

完全符合上述适用范围的客票，可按非自愿规定办理退票或改期手续

请各代理知晓并执行。

上海营业部

2021年5月23日

