



新航 SQ 业界通告 - 新加坡-中国香港航空泡泡航班延期的通知

(2021 年 5 月 19 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

新加坡与中国香港之间的航空泡泡航班上线计划已被无限期推迟, 新的上线日期将等待两地政府的后续通知。更多信息请查阅[此处](#)。

2021 年 5 月 26 日起, 新加坡航空所有往返新加坡及中国香港的航班 (SQ882 及 SQ883 航班) 将通过非航空泡泡航班进行运营。乘客须确保他们符合[各方入境要求](#), 并遵守抵达后的隔离措施。

受到影响的乘客将通过短信、电子邮件或新加坡航空移动应用程序收到预订更改通知。

因航空泡泡航班延期受影响的乘客, 若不再计划旅行, 可申请未使用部分的机票全款退票, 同时免除所有退票手续费。退款将通过购票时的原支付方式退还。直接通过新加坡航空预订机票的乘客可通过[协助申请表](#)申请退票。

受到我们的[免费重新预订政策](#)保护的乘客, 也可以选择通过“[管理预订](#)”重新预订, 并免除更改费用。

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部, 电话: 021-62889191// 邮箱: CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区

2021 年 5 月 19 日