

关于暂停土耳其定期航班的通知

尊敬的代理人，

根据俄罗斯联邦政府的决定，将从 2021 年 6 月 2 日至 6 月 30 日暂停土耳其的定期航班，在暂停进出土耳其航班期间的俄航客票（SU/555）允许进行以下操作：

非自愿换开：进出土耳其航班取消，旅行日期在 2021 年 6 月 2 日至 6 月 30 日期间的客票，

- a. 按照原机票路线，允许在机票有效期内进行一次免费改期到任意俄航航班（SU）。
不收取差价费或改期费。新订舱位应为原舱位，如原舱位已满，可升级订位，经济舱最高可订 Y 舱，超经最高订 W 舱，商务舱最高订 J 舱。
- b. 如需更改到其他路线（包括 SU SVO-IST-SVO-SU2136/2137 每周二，周五航班）
根据原票价规定，需要收取改路线所产生的差价费用，但不收取改期费。

新票 EI 项须标注电报号 MOWDUSU 171438 / MAY21。所有改期改路线须在航班起飞前完成。

非自愿退票：涉及进出土耳其的取消航班，旅行日期在 2021 年 6 月 2 日至 6 月 30 日期间的客票，可进行非自愿退票，没有退票费用并在起飞前完成。非自愿退票须在订单里标注电报号 MOWDUSU 171438 / MAY21

出票日期在 2020 年 5 月 1 日之前的客票，符合之前相关规定的可申请非自愿退票。代理人须通过 ASD 网站申请。

特此通知，感谢各位代理人的理解与支持。