

业务通告

华南基地(2021)2952

关于国航欧洲和非洲航线自愿变更免收变更手续费政策延期的通知

国航各客运销售代理人：

从 2020 年 8 月 26 日（含）起销售的国际客票，旅客自愿变更时国航将免收中国始发至欧洲/非洲、欧洲/非洲始发至中国以及欧洲/非洲始发第六航权航线的变更手续费。

在 2020 年 8 月 26 日至 2021 年 7 月 31 日期间购买的客票，在客票有效期的任意时间变更，免收变更手续费，可在 GDS 系统中 CATEGORY16 NOTE 文本里查看，具体内容以 GDS 系统 CATEGORY16 显示内容为准。

电商渠道相应变更手续费也将同步进行修改。其它国际/地区航线变更手续费收取标准不变。

华南基地市场营销中心

二〇二一年五月十八日