



业务通告吉祥航空 (2021) 29 号

TEL:021-223888422

2021 年 5 月 19 日

关于吉祥航空涉及台湾航线的业务通告

各吉祥航空营业部、销售单位

由于台湾地区疫情的变化，台湾地区自 2021 年 5 月 19 日零时起，实施最新的入境政策，具体措施如下：

一、未持有台湾有效居留证的非台湾当地人士，暂缓进入台湾地区。专案特批许可除外（紧急或人道主义等）。目前持有有效停留签证、居留签证者也将暂缓入台。（如确需奔丧、探视病危亲属等紧急重大事由，必须经台湾当地流行疫情指挥中心许可后，才能申请特别入境许可签证，方可入台）。

二、即日起暂停旅客从台湾地区中转。

上述措施实施至 2021 年 6 月 18 日止，后期将视疫情及执行状况及时调整。

对于受到此政策影响的旅客，吉祥航空发布相关退改签的业务通告，具体如下：

一、适用范围：

1. 自 2021 年 5 月 19 日 0 时（含）此前已购买涉及吉祥航空实际承运台湾进出港航线，且承运日期为 2021 年 5 月 19 日（含）至 2021 年 6 月 18 日（含）之间的客票。

2. 适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

二、退票规则

在客票有效期内，受到此政策影响不能入境的客票，可办理非自愿退票，免收退票手续费。

温馨提示：需在航班起飞前取消预订座位，请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告



上海吉祥航空股份有限公司

2021年5月19日