

市 场 营 销 部

市部〔2021〕10号

奥凯航空关于辽宁、安徽省进出港航线 客票特殊处置方案的通知

各单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，奥凯航空现明确辽宁、安徽省内航线客票特殊处置方案。具体如下：

一、适用条件

（一）日期范围

2021年5月17日（含）之前购买且乘机日期为2021年5月14日（含）至2021年5月31日（含）之间的客票。

（二）适用航班

行程涉及辽宁、安徽省内航点进出港的奥凯实际承运航班及使用BK航班号的代码共享航班。

二、客票处理规定

（一）取消机位时间规定

航班日期在5月14日（含）至5月19日（含）的客票可不限取消机位条件；航班日期为5月20日（含）之后的客票，需在航班起飞前取消订座，方可按此文件办理非自愿退票或改期。

（二）改期

可免费办理一次非自愿改期至奥凯航空实际承运的航班，免收变更手续费及子舱位差价。提出改期申请的旅客无需立即确定乘机日期，但乘机日期需在2021年6月30日（含）之前。对于不符合上述条件的改期申请，按照原客票使用条件办理。

（三）退票

可在客票有效期内，至原出票地办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过非自愿改期的客票，如申请退票需按原客票使用条件办理。

（四）变更航程及签转

不允许变更航程及签转外航。如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另行购买新票。

（五）其他规定

已经办理自愿退票或变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

请各单位积极协助旅客做好客票退改工作。

特此通告。

收益管理处

2021 年 05 月 19 日

市场营销部

2021 年 05 月 19 日印发

打字：杨佳

校对：马宇鹏

(共印 1 份)
