

(5月更新) 受新型冠状病毒肺炎疫情扩大的航班停运减班调整通知

(2021年7月-9月计划)

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家对 ANA 的支持。

受 COVID-19 影响导致航班调整的具体信息如下，关于 2021 年 9 月前的航班停运调整通知，请参考以前的通知。

1. 关于预约记录的处理

被取消的记录会顺次发送至原预定 GDS，请代理人确认记录中的 UN/TK 航段后再通知旅客。另外，若原航班前后还有联程预订的航班，请代理人自行为旅客进行航班调整。

※关于保护航班的对应将使用 ALTEA 的新功能，详情请参考通知“关于航变发生时进行航班保护及机票处理方法的部分变更”，但由于受疫情影响调整 PNR 数量较多，原则不对后续联程航班同时进行调整，但也有对部分 PNR 转机航班进行了调整的情况，具体请确认 PNR 内信息。

2. 关于机票的处理

(1) 换票

对于已出机票，由于航司“计划航班变动”原因，代理人可以在满足下列全部情况时自行操作 SKCHG 换票处理，如有任何一项情况不符，请联系我司各管辖支店进行换票。

① ANA205 票本、全票未使用的国际机票

- 如果是换开后的机票，若新票尚在旅行开始前（全票未使用），则属于对象范围
- 仅对原票的部分航段进行过换开，即使在全部旅行开始前，也不属于对象范围

② 变更后的航班需满足下列全部情况：

- 航班号为同一航空公司
- 航段区间不变（NH 航班号时，同一城市的不同机场可调整）
- 预约舱位代码不变

③ 非团队预订 PNR

■换开方法：

	方法
机票处理	对全部未使用航段进行换开
ENDORSEMENT 栏	在最前面编辑“SKCHG”和变更前的航班信息 (例) SKCHG DUE TO NH964/1MAR PEKHND
票面信息	需完整体现原票所有信息

(2) 退票（全票未使用·部分使用）

已经出票的记录可遵照 INVOL 退票原则免除退票手续费，为避免产生 ADM 罚单，请代理人操作退票时务必在 RMK 栏以正确格式输入豁免代码 “WITSKC”。

3. 其他

(1) 已指定的座位号变更至保护航班后可能会发生更改。

(2) 请确认变更后的航班记录里已申请的各服务项信息，如有没有完整反映的情况，请联系我司。

(3) 受日本国内线航班停运、减班等原因造成旅客无法使用我司 205 票本日本国内线机票（如 EXPERIENCE JAPAN 等运价）的情况，请代理人务必联系各自管辖销售确认退改事宜。

4.具体停运，减班，时刻调整信息

(1) 关于中国大陆航线以及香港航线停运的路线、停运时间、处理方案

城市	航班号	停运时间	对外公布日	保护航班 [※]	处理时间 ^{*3}
北京	HND=PEK	日本出发:	2021/5/18	无	2021/5/19

	(NH963/964)	2021/7/1-2021/9/30 当地出发: 2021/7/2-2021/10/1			
	NRT=PEK (NH955/956)	日本出发: 2021/7/1-2021/9/30 当地出发: 2021/7/2-2021/10/1	2021/5/18	无	2021/5/19
	HND=PEK (NH961/962)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
	KIX=PEK (NH979/980)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
上海	HND=PVG (NH971/972)	日本出发: 2021/7/1-2021/9/30 当地出发: 2021/7/2-2021/10/1	2021/5/18	无	2021/5/19
	HND=PVG (NH967/968)	日本出发: 2021/7/1-2021/9/30 当地出发: 2021/7/2-2021/10/1	2021/5/18	无	2021/5/19

	HND=SHA (NH969/970)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
	NRT=PVG (NH921/922)	日本出发: 2021/7/1-2021/9/30 当地出发: 2021/7/2-2021/10/1	2021/5/18	无	2021/5/19
	NRT=PVG (NH959/960)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
	NRT=PVG (NH919/920)	2021/7/1-2021/9/30 周一~周六	2021/5/18	无	2021/5/19
	KIX=PVG (NH973/974)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
	KIX=PVG (NH975/976)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19

广州	NRT=CAN (NH933/934)	2021/7/1-2021/9/30 周一、二、四、五、六、日	2021/5/18	无	2021/5/19
	HND=CAN	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19

	(NH923/924)				
沈阳	NRT=SHE (NH925/926)	日本出发: 2021/7/1-2021/9/30 当地出发: 2021/7/2-2021/10/1	2021/5/18	无	2021/5/19
成都	NRT=CTU (NH947/948)	日本出发: 2021/7/1-2021/9/30 当地出发: 2021/7/2-2021/10/1	2021/5/18	无	2021/5/19
武汉	NRT=WUH ^{※1} (NH937/938)	日本出发: 2021/7/1-2021/9/30 当地出发: 2021/7/2-2021/10/1	2021/5/18	无	2021/5/19
杭州	NRT=HGH (NH929/930)	2021/7/1-2021/9/30 周一、二、三、五、六、日	2021/5/18	无	2021/5/19
	KIX=HGH (NH951/952)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
青岛	NRT=TAO (NH927/928)	2021/7/1-2021/9/30 周一、二、四、五、六、日	2021/5/18	无	2021/5/19

	HND=TAO (NH949/950)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
	KIX=TAO (NH977/978)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
厦门	NRT=XMN (NH935/936)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
大连	NRT=DLC (NH903/904)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
	KIX=DLC (NH945/946)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19
深圳	HND=SZX (NH965/966)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/19

香港	KIX=HKG (NH873/874)	2021/4/19-2021/10/ 30	2021/1/26	无	2021/1/29
----	------------------------	--------------------------	-----------	---	-----------

	HND=HKG (NH859/860)	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	无	2021/5/18
	NRT=HKG (NH811/812)	日本出发: 2021/7/1-2021/9/30 当地出发: 2021/7/2-2021/10/1	2021/5/18	除 8/13 以外的周五 NRT=HKG (NH1929/1 932) 上述以外: 无	2021/5/18

其他国家地区停运取消的航班信息，请查询全日空官网相关链接：

[受新型冠状病毒感染范围扩大影响对国际航线部分路线、计划航班数量进行调整 | ANA \(anahd.co.jp\)](https://www.anahd.co.jp/zh/cn/topics/notice200206/)

<https://www.anahd.co.jp/zh/cn/topics/notice200206/>

//2021年5月18日更新//

(2) 关于新增临时航班的对象路线方案

路线·航班号	对象期间	对外公布日	出发	到达	机型	处理时间*3
NRT-HKG NH1929	2021/7/1-2021/9/ 30	2021/5/18	NRT	HKG	B787-8	2021/5/18
HKG-NRT			9:50	13:40	C46/Y123	
	HKG	NRT				

NH1932	周五		14:55	20:15		
	※8/13 除外					
NRT-SZX	2021/7/1-2021/9/ 30 周一	2021/5/18	NRT	SZX	B787-8	2021/5/19
NH931			9:15	13:05		
SZX-NRT			SZX	NRT	C46/Y123	
NH932			14:35	19:50		

//2021年5月

18日更新//

(3) 关于航班时刻调整的对象路线方案

路线·航班号	对象期间	对外公布 日	变更前		变更后		处理时间*3
			出发	到达	出发	到达	
NRT-HGH	2021/7/1-2021/9/30	2021/5/18	NRT	HGH	NRT	HGH	2021/5/19
NH929			10:05	12:50	12:15	15:00	
HGH-NRT	周四	8	HGH	NRT	HGH	NRT	
NH930			13:40	17:50	16:30	20:45	

5月18更新//

*1 关于截止至 2 月底的航班取消信息，请参考《关于成田武汉航线航班取消的通知》。

*2 他航代码共享航班只进行取消（UN）处理。

*3 通过 Altea 处理的时间，根据各 GDS 不同反映至系统的时间可能会有所不同。

全日空航空公司

2020 年 2 月 4 日