

中国航信关于加强旅客证件检查的通知

尊敬的航空公司：

为强化落实上级管理单位对安全管控的要求，避免出现失信被执行人、特定严重失信人伪造证件号乘机的情况。中国航信对系统功能进行了升级。

升级内容如下：

1) 在原有系统校验基础上，新增旅客乘机证件与失信被执行人和特定严重失信人名单的模糊匹配功能，对于模糊匹配成功的旅客，自动增加疑似失信人标识。在离港系统自助值机环节限制该类旅客进行自助值机，并提示其到人工值机柜台办理。

2) 离港系统提供“PGR”指令进行人工证件核验。相关指令手册请见附件 1。

请航空公司加强对人工值机柜台操作员的培训，对被标识为疑似失信人的旅客使用 PGR 指令进行证件核验，根据证件核验结果判断是否为其办理乘机手续。如有相关问题，请咨询中国航信服务台。电话：010-84018401，邮箱：

helpdesk@travelsky.com.cn。

感谢贵公司长期以来的信任和支持，希望双方合作共赢、携手取得更大发展。

特此通知。

附件 1：《PGR 查询指令用户手册》

中国民航信息网络股份有限公司

2021 年 5 月 17 日