



新航 SQ 业界通告 - 有关代理人违规出票及处罚的规定

(* 2021 年 5 月 14 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

为了规范管理新航代理人的出票操作,有效减少违规出票的情况。新航曾于 2019 年 9 月发布了**新加坡航空 -有关代理人违规操作及 ADM 罚单的说明及通告 (Final, Sep19)**。其中详细说明了滥用票价等违规操作的具体内容以及处罚办法。

近期我们发现有个别代理人多次恶意违规出票。例如: 在旅客不知情的情况下,增加联运航段以降低正常票价。我们将按规定对此类行为进行处罚。

请各位代理人仔细阅读**新加坡航空 -有关代理人违规操作及 ADM 罚单的说明及通告 (Final, Sep19)**,遵守相关政策与准则,严格规范出票。

在此,特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问,请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部,电话:021-62889191// 邮箱:CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2021 年 5 月 14 日