

## 关于吉祥航空涉及合肥进出港航线客票免费退票的 业务通告

各吉祥航空营业部、销售单位

为配合安徽省做好疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及合肥进出港客票退改签的补充业务通告，具体如下：

### 一、适用范围：

1. 自 2021 年 5 月 14 日 0 时 ( 含 ) 此前已购买涉及吉祥航空实际承运合肥进出港航线客票，且承运日期为 2021 年 5 月 14 日 ( 含 ) 至 2021 年 5 月 28 日 ( 含 ) 之间的客票。
2. 适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

### 二、变更及退票规则

#### ( 一 ) 变更

1. 变更范围：可更改至 2021 年 6 月 20 日（含）前的航班。
2. 变更内容：在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 6 月 20 日（不含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

## （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。  
已按上述情况（一）变更原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

温馨提示：

**需在航班起飞前取消预订座位，**

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告（此通告仅限渠道使用）

上海吉祥航空股份有限公司

2021 年 5 月 14 日