

龙江航空有限公司市场销售部文件

等级 急

渠道中心发 QD-202106

关于龙江航空涉及合肥航线国内客票特殊处置方案的通知

龙江航空各销售代理人：

为配合当地做好疫情防控工作，协助受疫情影响旅客更好地安排出行计划，现下发客票行程涉及合肥 HFE 进出港航班的国内客票特殊处置方案，如下：

一、适用范围

自 2021 年 5 月 15 日 0 时（含）起，凡在 2021 年 5 月 15 日 24 时（不含）前购买的龙江航空 867 国内客票，行程涉及旅行日期为 2021 年 5 月 15 日（含）至 2021 年 5 月 29 日（含）之间合肥进出港龙江航空实际承运航班。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次同舱位变更，航班日期变更至 2021 年 6 月 20 日 24 时（不含）前的航班免收变更手续费，再次变更或变更至 2021 年 6 月 21 日 0 时（含）以后的航班，需依据龙江航空旅客规定条件办理。

(二) 退票

可在 2021 年 5 月 21 日（含）前申请办理非自愿退票（需航前取消座位），免收退票手续费。已办理自愿退票或变更业务所收取的手续费不予补退。

三、 本通知自 2021 年 5 月 15 日起生效，请各代理人协助旅客做好客票退改工作。如有任何疑问可致电我司客服中心 0451-81181111。

此通知

龙江航空市场销售部

2021 年 5 月 15 日

发：龙江航各签约代理人
联系方式：0451-87753587

拟稿部门：龙江航空渠道中心
邮箱：ljscb@longjianghk.com
