

尊敬的代理人

您好，

感谢长期以来对埃塞俄比亚航空的大力支持。为了更好更方便的选择 *ET* 产品和了解埃航最新咨询，每周五将为您推送最新埃塞俄比亚航空相关资讯和产品信息，敬请了解！

实时防疫政策请关注各国官宣或可参考 *ET* 官网“*Country entry restriction*” 及 “*RT-PCR Test Requirements*”

 [https://www.ethiopianairlines.com/aa/travel-updates/updates-on-covid-19\(coronavirus\)](https://www.ethiopianairlines.com/aa/travel-updates/updates-on-covid-19(coronavirus))



云享无限网络

WI-FI AVAILABLE

A350 & B777 机上Wi-Fi服务
ON OUR A350&B777



全新升级

SERVICE UPGRADE

任意套餐可选
Available Packages

<p>1小时 1 hour 5美金 \$ 5</p>	<p>2小时 2 hours 10美金 \$ 10</p>		<p>3小时 3 hours 15美金 \$ 15</p>	<p>全程 Full flight 20美金 \$ 20</p>
----------------------------------------	-------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------

温馨提示：取消设备上的自动更新功能，防止占用过多网速
Deactivate automatic updates on your device for an optimized control of your consumption

购买渠道：埃塞俄比亚航空市区代表处/中文呼叫中心/机场/机上
Consult city offices / China Call Center / Airport / On board

*了解更多详情，请登录官网或致电中文呼叫中心：4008-071-787
China Call Center: 4008-071-787

*最终解释权归埃塞俄比亚航空集团所有
Ethiopian Airlines Group All rights reserved.

【全新升级机上WIFI服务，任意套餐可选】：机上Wi-Fi互联网连接服务全新升级，多个实惠套餐可供选择，如需了解欢迎咨询。

【关于预定埃塞航空客票规范输入乘客联系信息的通知】： 为了向乘客提供更好的服务，埃塞航空再次重申：

请代理人务必在生成订位记录 (PNR) 时输入正确且有效的乘客手机号码和电子邮箱信息，以便在航班发生变化时，埃塞航空可以在第一时间通知到乘客；埃塞航空将随时进行检查，请严格按照通知的要求执行。



预订埃塞航空客票规范输入乘客联系信息的通知

尊敬的代理人，

感谢长期以来对埃塞俄比亚航空集团的大力支持，

为了向乘客提供更好的服务，埃塞航空再次重申：

请代理人务必在**生成订位记录 (PNR) 时**输入正确且有效的乘客手机号码和电子邮箱信息，以便在航班发生变化时，埃塞航空可以在第一时间通知到乘客；埃塞航空将随时进行检查，如未按要求输入乘客联系信息，将造成暂停配置或影响私有运价申请等处罚，请严格按以下要求执行。

- 记录中必须输入乘客**称谓**，男士MR、女士MS、儿童CHD
- 记录中必须输入乘客的**护照信息(API)**
- 记录中必须输入乘客**出发地及目的地的联系方式 (电话/email)**
SSR CTCM ET HK1 86139*****/P1 (139****为乘客实际的手机号)
OSI ET ADD 251***/P1 (目的地电话)
OSI ET CEM TEST//TEST.COM/P1 (TEST//TEST.COM为乘客实际的电子邮箱)
- 记录中请输入乘客的**常旅客飞行卡号**(ET Sheba miles 或星空联盟卡号)
- 请务必在行程不需要情况下提前取消机位，避免虚占座位
- 请务必及时清Q (指令: QT)
- 请务必确保订座和出票的比例，杜绝虚假订座

敬请广大代理人留意并自即日起遵照执行。

如代理人预订时疏漏以上信息，对乘客来回程登机、飞行里程累计等产生不必要的麻烦和投诉的，因违规预定产生的一系列问题，一切责任由预订及出票代理人承担。

如有疑问，请随时与我们联系，感谢您的支持。

埃塞俄比亚航空集团广州办事处

2021年5月10日

www.ethiopianairlines.com/cn/zh

中国区总代理 上海美凯航空服务有限公司。
北京代表处：北京市朝阳区建国门外大街甲6号1幢SK大厦704 电话：+86 10 65050315 传真：+86 10 65054120
上海代表处：上海市黄浦区南京西路388号仙乐斯广场21楼2110室, 200003. 电话：+86 21 60509685 传真：+86 2160899326
广州代表处：广州市越秀区环市东路339号广东国际大厦裙楼502, 510030. 电话：+86 20 87621101 传真：+86 20 87620837
成都代表处：成都市武侯区领事馆路7号保利中心北塔802, 610000. 电话：028 - 64402489