

关于澳门航空 2021 年 5 月 13 日起实施【免费改期】政策变更通知

Dear All,

早前考虑到疫情严重导致大量旅客无法成行，为方便及对旅客关怀因此特殊设置了“随心改”及允许使用历史票价进行变更。现考虑目前国内疫情控制较好及趋于缓和，现改期规则修改如下：

1. 出票日期：2021 年 5 月 13 日起（含）
2. 旅行日期：2021 年 5 月 13 日及之后
3. 适用航线：全航线
4. 适用舱位：全舱位
5. 适用旅客类型：散客
6. 适用票价：所有适用票价
7. 改期规则：当同舱位开放时，可同舱免收改期手续费（不限次数）
当同舱位已关闭，免收改期手续费（不限次数）为客人往上一个开放舱位换开，
客票完全未使用，但需变更始发航段，如需换开将使用现有票价进行换开。
客票部分已使用或完成未使用，但无需变更始发航段，如需换开使用历史票价进行换开。
退票规则：按原规则不变
8. EI 栏 标识“CHG FEE EXEMPTION”

如有特殊情况，请向我部特殊申请。此前，如客票已变更并产生相关票价差，将不作退还。相关政策将持续直至另行通知。