

## 阿斯塔纳航空关于输入乘客联系方式的通知

(2021年5月6日更新)

致各位代理人：

最近我司发现在部分定位记录里仍缺失客人联系方式，这种操作很有可能在航班出现紧急变动需要通知时不能及时联系到客人。现再次强调以下规定，请各位务必加以注意并且遵循。**一旦发现有违规现象，会直接开具 ADM 罚单。**

1. 航班预定时必须输入乘客手机联系方式，代理人联络方式作为备份信息也需要输入；
2. 如遇到某些特例如乘客拒绝提供手机号码，在记录里留下代理人或公司客服电话时需确保7\*24小时可联络到，并且需要承担在航班紧急状况下由于未能通知到客人所带来的相关后果。

中航信系统参考指令如下：

联系电话输入：OSI KC CTCM 电话号码/P 乘客序号

OSI KC CTCT 电话号码/AGENT

电子邮箱输入：OSI KC CTCE 电子邮箱地址/P 乘客序号

OSI KC CTCE 电子邮箱地址/AGENT

如乘客拒接提供联系方式时备注：OSI KC CTCR PAX REFUSED TO PROVIDE CTC INFO

哈萨克斯坦阿斯塔纳航空公司

北京代表处：010-64651030,64665067, pek.cto@airastana.com