



## 墨西哥航空关于 COVID-19 疫情的灵活性政策

(适用于 2020 年 3 月 1 日至 6 月 30 日开具的机票)

——更新于 2021 年 5 月 5 日

(文件号: PVG06MAY21-01)

由于新型冠状病毒 (COVID-19) 疫情不断变化, 墨西哥航空提供了以下灵活性的机票政策, 以期给予旅客最安全有效的帮助。此政策自原文更新日期起至以下表格中所示机票换开截止日期内有效, 并将替换之前发布的相关文件。

此政策仅适用于 2020 年 3 月 1 日至 6 月 30 日期间开具的机票且旅客需自愿变更其机票的情况下, 出票代理须遵循以下规定自行完成相关操作 (仅限 139 票证)。

出票日期	受影响的旅行日期	操作换开截止日期	最晚旅行截止日期	豁免代码 (IT CODE)
2020 年 3 月 1 日至 6 月 30 日	2020 年 3 月 1 日至 2021 年 5 月 31 日	2021 年 5 月 31 日	2021 年 11 月 30 日	<b>OMXLA41328C</b>

### 一、自愿变更的灵活性保护政策: (\*\*\*)以下豁免每张机票仅限一次)

1. 相同行程改签: 豁免首次变更的改票罚金 (Change Penalty), 如有其它差价需另行支付。
2. 如需变更行程: 豁免首次变更的改票罚金 (Change Penalty), 如有其它差价需另行支付。
3. 如旅客暂未确定其新的旅行日期, 可先将原预订取消, 未使用航段可留作后续使用。只要在规定的有效期内 (2021 年 5 月 31 日或机票原始有效期, 取先到的日期) 确定其旅行日期并且完成换开, 则该机票的旅行日期最晚可延长至 2021 年 11 月 30 日, 详情请参见本通知内关于机票有效期及留用政策的相关说明。在此政策规定的有效期内操作可豁免首次变更的改票罚金, 如有其它差价需另行支付。
4. 其它限制条款将根据该机票原票价规则执行。

### 二、关于机票操作:

1. 代理须将 IT CODE 输入在 TOUR CODE 一栏, 并在豁免代码前手工添加 IT 字母: **ITOMXLA41328C**。
2. 代理须在换开时在预订记录中输入 OSI 备注: **OSI AM VOLUNTARY CHANGES PER CORONAVIRUS SITUATION**。

\*\*\*注: 出票代理在机票换开时, 如未能正确输入豁免代码将会收到罚单。

### 三、关于机票有效期及留用政策:

1. 关于机票有效期的暂行规定:

机票原始出票日期	受影响的旅行日期	操作延长有效期的换开截止日期至	最晚旅行截止日期至
2020 年 3 月 1 日至 6 月 30 日	2020 年 3 月 1 日至 2021 年 5 月 31 日	2021 年 5 月 31 日或机票原始有效期 (出票日起 1 年内), 取先到的日期	2021 年 11 月 30 日

- 1) 一般情况下, 机票的有效期为出票日期起 1 年内有效。墨西哥航空针对符合以上情况的机票, 允许延长其机票的旅行日期最晚至 2021 年 11 月 30 日, 但此次延期的换开操作须最晚于 2021 年 5 月 31 日之前完成。
- 2) 在换开机票延长其有效期时, 该机票必须有效 (未过期)。
- 3) 换开后的机票, 须于 2021 年 11 月 30 日前完成所有旅行。
- 4) 任何于 2021 年 5 月 31 日之后换开的机票, 其机票有效期仍为出票日期起 1 年内有效。



举例说明如下：

原出票日期	原旅行日期	原机票有效期至	换开机票的最晚截止日期至	延期后的最晚旅行日期至
28-MAR-20	23-JUL-20	27-MAR-21	27-MAR-21	30-NOV-21
10-JUN-20	18-AUG-20	09-JUN-21	30-APR-21	30-NOV-21
15-MAY-20	10-OCT-20	14-MAY-21	30-APR-21	30-NOV-21

2. 关于机票留用：当旅客未确定其新的旅行日期，请出票代理至少于原航班起飞前 1 天取消其原预订并在 PNR 中添加备注信息 **OSI COVID**，其它具体操作可参考墨西哥航空于中航信平台最新通知一栏发布的关于机票留用的相关通知（文件号：PVG16APR20）

\*\*\*墨西哥航空公司保留对以上所有政策条款的最终解释权。

如果您需要额外的支持，请通过以下电话联系墨西哥航空：

- 墨西哥：0052-55-5133-4093
- 美国和加拿大：001-833-431-0489
- 其它地区：墨西哥航空设立于不同国家的呼叫中心（仅限墨西哥航空自营办事处）

以上政策的英语（及西班牙语）原文，请出票代理通过以下链接查询（此平台仅限墨西哥航空授权出票代理人使用）：

[https://www.aeromexicobusiness.com/en/article/flexibility\\_for\\_tickets\\_purchased\\_between\\_march\\_1\\_and\\_june\\_30\\_2020](https://www.aeromexicobusiness.com/en/article/flexibility_for_tickets_purchased_between_march_1_and_june_30_2020)

自 2021 年 5 月 1 日起，墨西哥航空将通过以下网站（仅供墨西哥航空授权出票代理人使用）发布公司新闻及航班保护的灵活性政策。

网站首页：<https://www.aeromexicobusiness.com/en>

灵活性政策发布链接：<https://www.aeromexicobusiness.com/en/biblioteca>

\*\*\*关于 COVID-19 疫情的灵活性政策英语及西班牙语原文将通过此网站发布或更新，敬请各位代理人务必及时关注政策更新并在机票变更操作时，严格遵守政策要求。

感谢您对墨西哥航空的支持！

墨西哥航空中国区销售总代理  
2021 年 5 月 6 日