



新航 SQ 业界通告 - 关于新加坡与中国香港之间航空泡泡的通知

(4 月 26 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

新加坡与中国香港将从 2021 年 5 月 26 日起, 执行航空泡泡 ATB 航班。符合条件的旅客可以出于包括休闲旅游在内的任何目的, 往返以上两个城市, 且无需接受检疫隔离措施。

航空泡泡 ATB 的资格标准和健康措施

搭乘航空泡泡 ATB 航班的旅客, 必须符合所有资格标准和健康措施。搭乘航空泡泡 ATB 航班的旅客在出发前必须在新加坡或中国香港连续居住至少 14 天。而这 14 天不包括因从海外回中国香港或回新加坡时所需履行的强制检疫隔离和居家通知。旅客必须在出发前提供检测结果为阴性的新冠检测报告, 抵境后也需再次接受新冠检测且检测结果必须为阴性。

搭乘航空泡泡 ATB 航班离开新加坡的旅客无需接种疫苗。

请注意, 中国香港要求搭乘航空泡泡 ATB 航班离港的居民必须完成两剂的疫苗接种, 也即在接种完两剂疫苗的 14 天后才可出行。某些豁免适用。

查看航空泡泡 ATB 的完整要求和健康措施, 请点击[此处](#)。

航空泡泡 ATB 航班时刻表

新加坡航空将根据以下航班时间表运营指定的航空泡泡 ATB 航班。

首次航空泡泡 ATB 航班, 由新加坡飞往中国香港的 SQ882, 将于 5 月 26 日 (星期三) 起飞。由中国香港飞往新加坡的 SQ883, 将于 5 月 28 日 (星期五) 起飞。

2021 年 5 月 26 日至 6 月 7 日, 航班时刻表如下:

航线	月份	日期	起飞	抵达	航班号	机型
新加坡 - 中国香港	5 月	26, 28, 30, 31	08:40	12:40	SQ882	Airbus A350-900
新加坡 - 中国香港	6 月	2, 4, 7	08:40	12:40	SQ882	Boeing 777- 300ER
中国香港 - 新加坡	5 月	28, 30, 31	14:25	18:20	SQ883	Airbus A350-900
中国香港 - 新加坡	6 月	2, 4, 7	14:25	18:20	SQ883	Boeing 777- 300ER

*所有时间均为当地时间



2021年6月9日起，新加坡航空公司将每天运营航空泡泡ATB航班。航班时刻表如下：

航线	运营频率	起飞	抵达	航班号	机型
新加坡 - 中国香港	每日	08:40	12:40	SQ882	Boeing 777-300ER
中国香港 - 新加坡	每日	14:25	18:20	SQ883	Boeing 777-300ER

**所有时间均为当地时间*

经新加坡或中国香港过境的旅客，以及不符合航空泡泡ATB要求的旅客，将不被允许搭乘航空泡泡ATB航班。

新加坡酷航 Scoot 将每天运营新加坡和中国香港之间的非ATB航班。请注意，由于监管要求，新加坡酷航已停止运送从新加坡到中国香港的转机旅客，直至另行通知。从中国香港到新加坡的服务不受影响，从中国香港出发的旅客将获准经新加坡樟宜机场转机前往最终目的地。

已预订中国香港-新加坡或新加坡-中国香港航班的旅客

如果旅客已预订的航班被指定为航空泡泡ATB航班，将会收到通知。

不符合航空泡泡ATB要求或由香港出发转机的旅客，可选择转搭新加坡酷航 Scoot 航班。选择转搭酷航航班的旅客，将在飞机上获得行李限额和餐食。

由于监管要求，由新加坡到香港的转机旅客不可以重新选择搭乘新加坡酷航航班。旅客可以要求重新预订航班或退款。

请注意，乘坐非航空泡泡ATB航班的旅客，必须满足其旅行行程的入境要求。由于法规可能在短时间内发生变化，建议旅客查看地方当局提供的最新旅行建议。

旅行社须向预订机票的旅客提供必要的协助。旅客可以要求重新预订或要求退还未使用的机票部分。旅行社必须确保向旅客提供足够的航空泡泡ATB航班的信息资料。更多详情，请访问 [Singapore - Hong Kong ATB page](#)。

航空泡泡ATB的延迟

如果任何一个城市的新冠疫情恶化，政府可能会暂停相关的航空泡泡ATB安排。在这种情况下，新加坡航空公司将遵守监管机构的指导，并将变化及时通知我们的客户。

如果航班被取消或改为非航空泡泡ATB航班，所有受影响的旅客都有资格获得机票退款。这包括免除退票费用。旅客机票（包括不可退机票）的未使用部分，将通过原始付款渠道给予退款。旅行社须向已预订机票的受影响旅客提供必要的协助。



机上健康与安全措施

新加坡航空致力于更好的保障旅客的健康，并采取了积极的预防措施，确保旅客在旅途中的健康和安​​全。更多详情，请访问[此处](#)。

有关新冠肺炎的旅游信息，请访问我们的专区 [Covid-19 Information Centre](#)。

在此，特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问，请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部，电话：021-62889191// 邮箱：CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2021年4月26日