



业务通告 吉祥航空（2021）026 号

TEL:021-22389204

2021 年 4 月 28 日

李晨

关于吉祥航空转场成都天府国际机场 旅客错走机场客票操作的通告

各吉祥航空营业部、销售单位：

上海吉祥航空将于 2021 年 6 月 30 日正式转场成都天府国际机场运营。

为提升旅客服务感知，提升我司服务品质，体现人文关怀精神，最大程度保障因转场造成误机旅客的出行需求，经研究决定，为购买吉祥航空 018 客票，乘机日期在 2021 年 6 月 30 日（含）至 2021 年 7 月 15 日（含）期间，成都天府国际机场（TFU）始发，由于走错机场导致误机的旅客，提供以下解决方案：

1. 免费为旅客退票，旅客拨打 7*24 免费客服电话 021-95520 即可办理。

2. 旅客改期至我公司后续或者其它日期航班免收变更费（航班旅行日期截止到 2021 年 7 月 31 日），升舱费照常收取，多不退少补，若提出再次变更或者更改至 2021 年 8 月 1 日（含）之后的航班，按照客票使用条件办理。旅客拨打 7*24 免费客服电话 021-95520 即可办理。

特此通知。

吉祥航空商务部

2021 年 4 月 28 日