

中国大陆 LX BSP 代理退票新途径--**LX 724-票本**

(2021 年 4 月)

即日起，中国大陆的 LX BSP 授权代理可以在国际航协航空服务平台 ASD 上提交 LX 退票申请。如遇旅客拒签或 GDS 无法退票（如：机票被航空公司换开/技术原因）的情况，请代理人使用 ASD 网站提交退票申请。

注意事项:

- 必须按分税项填写（不可直接填写 XT 项，可能被 DPC 拒绝）
- 若机票曾被航空公司换开，退票时请正确填写原始出票时的机票号码
- 若机票曾被代理人换开，退票时请正确填写换开后的机票号码

同时，为了加快处理进度，原 LX 退票邮箱：refundtravelagtCN@swiss.com 仅接受 GDS 无法退票且原付款方式为信用卡的退款申请。

国际航协航空服务平台 (International Air Transport Association Air Service Desk 简称 ASD)
网址：<https://www.iata-asd.com/>

ASD 使用详情，敬请参阅 [ASD 代理人手册](#)，或咨询 ASD 平台客户服务。