

搭乘卢旺达航空经基加利过境或从基加利始发前往广州旅客的 流程说明—更新

为了更好地控制疫情，保障所有赴华旅客的健康，卢旺达航空与卢旺达生物医学中心等有关单位合作，从 2021 年 4 月 1 日起，对前往广州的基加利中转或离境旅客的登机手续进行了修订，详情如下：

1. 所有前往广州的中转旅客将在出发前一周抵达基加利(最迟周日)。
2. 卢旺达移民局已对所有前往广州，经基加利过境的旅客免除过境签证，这样他们到达基加利机场时就不必支付签证费用。
3. 入境检查结束后，卢旺达航空的客户关系专员将为旅客提供指引。
4. 旅客抵达后将接受健康检查，包括采集样本进行 PCR 检测。
5. 卢旺达航空的工作人员将会指引旅客乘坐转运巴士至指定的酒店。
6. 指定酒店将严格保持一致，为前往广州的旅客设置专门的隔离规则，避免与其他旅客接触。
7. 每位旅客都将被登记并入住他们的房间，而不需付额外的费用，并包含三餐食宿之费用。
8. 所有旅客在前往机场之前必须在酒店房间内自我隔离，不允许外出，餐食将被送到他们的房间。违反自我隔离规定的旅客将被拒绝登机，卢旺达航空不承担因违反规定而产生的所有费用。
9. 为避免污染风险，指定的隔离酒店将利用专门的样品采集室。
10. 抗体检测(IgM 和 IgG)将使用静脉血进行。
11. 检测时间为周五上午 8 点至中午 12 点。在测试前，每位旅客的护照都会被检查，整个测试过程会被录像，以避免欺诈，并要求每位旅客如实配合。
12. 过境旅客不需支付额外的检测费用。
13. 根据中国驻卢旺达大使馆网站于 2021 年 2 月 22 日发布的检测指引，基加利始发的旅客须在离境前的 14 天实行自我隔离，并于周五在指定的检测场所进行检测。
14. 检测将在 24 小时内出结果，每位旅客都可以在 www.rbc.gov.rw 上的 covid-19 检测结果门户网站上查看 PCR 和 IgM/IgG 结果。
15. 旅客将把 PCR 和抗体检测结果发送到中国大使馆申请绿色健康码。
16. 周六晚上，旅客将乘坐安排好的巴士前往机场办理登机手续。具体时间于酒店内沟通公布。

注：PCR 检测或 IgM/IgG 检测呈阳性的旅客将根据卢旺达卫生部的指导方针在指定的设施接受为期 14 天的家庭护理计划，费用自理。由于卢旺达航空机票已包含旅行保险，确诊旅客可以联系邮箱 rwandair.travelinsurance.en@axa-assistance.es 提交 Covid-19 理赔申请。在 14 天的隔离期结束后，他们将按照中国有关部门提供的额外检测指导方针，在收到中国大使馆的绿色健康码后，重新预订下一趟航班。除周五上午 8 点至晚上 12 点外，其他时间旅客请与以下所列人员联系寻求帮助。

以下相关工作人将随时待命，并随时提供可能需要的信息：

a) 卢旺达航空 - Olivia Ntambara

联系电话：0735070959

b) 卢旺达生物医学中心 (RBC) - Gashegu Misbah

联系电话：0783343552 /0781415724

广州代表处：

电话：+86-20-8370 1079, +86-20-83701083

邮箱：china@rwandair.com.cn

地址：广东省广州市越秀区环市东路 339 号广东国际大厦主楼 1513 室

北京办公室：

电话：+86-10-5339 2987

邮箱：china@rwandair.com.cn

地址：北京市朝阳区劲松三区甲 302 号华腾大厦 1202 室

卢旺达航空公司广州代表处

2021 年 04 月 14 日