

DREF: A006-21

中華及華信航空收取“機票改名服務費”公告

尊敬的代理商：

自 2021 年 4 月 15 日起，凡旅客因 CI/AE 機票姓名錯誤改票，本公司將統一酌收“機票改名服務費”。

1. 金額：華航 297/華信 803 本票，不論是純 CI/AE 行程或是含他航/共享航班行程，全線採用統一每張機票收取 USD50 等值當地幣值。
2. 規定：
 - a. 機票改名應遵照改名規則（詳見改名規則說明），不符合改名規則者需以退票重開方式辦理，退票手續費依票規收取。
 - b. 適合票種：CI/AE 所有 FIT 票種，GIT 依團隊機票作業辦法辦理。
 - c. 行程不變，僅機票改名，收取機票改名服務費，不須額外收取換開手續費，如同時改名並更改行程(含 RBD/航點/航班/日期)者，除價差/稅差費用外，須分別收取換開手續費及機票改名服務費。(遇此情形，於機票上 Tax Box 之 XP 欄分開呈現)。
 - d. 豁免：若有“稱謂錯誤”或是“姓名倒置”之情況，於出發前透過各地客服/票務櫃檯或原開票旅行社改票者，可豁免收機票改名服務費，但僅限乙次。若旅客於機場改票者則仍需收取機票改名服務費。
 - e. 機票含他航/共享航班(Codeshare)航段，皆須重新訂新的紀錄，改票並收取機票改名服務費，不適用上述豁免規定。
 - f. 不提供兒童/嬰兒折扣。
 - g. 機票改名服務費以 Tax code-XP 於機票上收取，不可退費。此費用無法由系統自動計價，須由人工輸入。
 - h. 旅客持旅行社開立之華航及華信機票至客服中心或票務櫃檯改名改票，除改名服務費外需收取臨櫃服務費 USD50 等值當地幣值；

如有疑問，請聯繫華航廣州/深圳代表處。

敬祝

生意興隆！

中華航空公司廣州/深圳代表處

2021-3-31

CI/AE FIT PNR 改姓名規則說明

以下 4 項主規僅能使用一次且不得合併使用

1、姓的更改不超過 2 (含) 個字母，例如：

符合	不符合
<ul style="list-style-type: none"> ROSE/JOEY 改為 ROME/JOEY ROSE/JOEY 改為 PROSE/JOEY ROSE/JOEY 改為 ROS/JOEY 	<ul style="list-style-type: none"> ROSE/JOEY 改為 RICK/JOEY (已改 3 字母) ROSE/JOEY 改為 ROME/JOEY_MS (改姓又改稱謂) ROSE/JOEY 改為 ROME/JOY (改姓又改名)

2、拼音、稱謂完全一致之姓名顛倒，例如：

符合	不符合
<ul style="list-style-type: none"> CHIAHAO/CHEN MR 改為 CHEN/CHIAHAOMR CHIA HAO/CHENMR 改為 CHEN/CHIAHAOMR (顛倒及刪空格) 	<ul style="list-style-type: none"> CHIAHAO/CHEN MS 改為 CHEN/CHIAHAOMR (除顛倒又改稱謂) CHIAHAO/CHEN MR 改為 CHIEN/CHIAHAOMR (除顛倒又改姓) CHIAHAO/CHEN MR 改為 CHEN/ZHIIHAOMR (顛倒又改姓名)

3、名 4 (含) 個字母內之修改，例如：

符合	不符合
<ul style="list-style-type: none"> CHU/CHIHHSIUNG MR 改為 CHU/CHIASHIANG MR CHU/CHIHHSIUNG MR 改為 CHU/JOHNCHIHHSIUNG MR CHU/CHIHHSIUNG 改為 CHU/HSIUNG CHU/CHIH SHIUNG MR 改為 CHE/CHENHSIUNG MR 	<ul style="list-style-type: none"> CHU/CHIHHSIUNG 改為 CHU/TONYHSIANG (已改 5 字母) CHU/CHIHHSIUNG MR 改為 CHU/SIUNG MR (已改 5 字母) CHU/CHIHHSIUNG MS 改為 CHU/CHIASHIANG MR (改名又改稱謂) CHU/CHIHHSIUNG 改為 CHIU/CHIASHIANG (改名又改姓)

4、稱謂之修改限 4 (含) 個字母以內，例如：

符合	不符合
<ul style="list-style-type: none"> LEE/DAVID 改為 LEE/DAVIDMSTR LEE/DAVID 改為 LEE/DAVIDMR LEE/DAVIDMS 改為 LEE/DAVIDMR LEE/DAVIDMSTR 改為 LEE/DAVIDMR 	<ul style="list-style-type: none"> LEE/DAVID 改為 LEE/DAVID MSTR (含空格 5 個字母) LEE/DAVID MR 改為 LEE/DAVIDJUSTICE (已改 7 字母) LEE/DAVID MS 改為 LI/DAVIDMR (改稱謂又改姓) LEE/DAVIDMS 改為 LEE/DAVE MR (改稱謂又改名)