

## 【預付超額行李時間及託運行李 e 化服務申報平台線上】

2021/03/30 MAR21-14 版

本公司為落實防疫作業無接觸，提供自動化創新服務，引領後疫情時代新潮流。

- 一、自 3 月 3 日起，預付超額行李銷售服務截止時間自起飛前 24 小時延長至起飛時間前 4 小時，享九折優惠。
- 二、自 3 月 29 日起本公司提供託運行李 e 化服務申報新平台，此服務為國籍航空業者首創。當旅客發現託運行李損壞或遺失，應於出關前向機場行李服務人員提出申報，若有其他合理原因或發生大量行李異常案件、未能及時於出關前提出，旅客得於線上透過長榮航空官網[託運行李損壞/遺失申報平台](#)進行申報。