

## 因缩减航班计划引起的超过有效期的机票 处理方法

尊敬的各位代理人：

疫情期间我司全面调整了航班计划，导致部分乘客因相应航线长期无航班计划而无法在机票有效期内使用已购机票。  
针对此现象，韩亚航空允许乘客延长机票有效期改票一次。

■适用条件：因无航班计划而无法在有效期内使用原机票的情形

■更改条件：1) 仅限变更为同一出发地 / 目的地，同舱位，OZ 航班；2) 变更后日期不得晚于 2021 年 12 月 31 日（全航段）；3) 仅限超有效期改票一次

■注意事项：此文件仅限 Waiver 机票有效期延长相关内容，如发生运价差异或换票手续费需正常补齐

■超有效期改票 Tour Code (AUTH NBR) :  
OKLHR002 (“0”为数字零)

因上述政策，乘客本希望延期使用机票而未在规定时间内（机票有效期+30 日）进行退票处理的，之后又因航班持续停运而要求退票的情形（此时已经超过机票退票处理有效期限）：

-21 年 6 月 30 日前进行退票处理的机票，可使用 OKLHR002 授权号处理

-21 年 7 月 1 日之后进行退票处理的机票，需联系韩亚航空各办事处负责人单独申请授权号处理

停运航班机票退改举

例说明：

适用机票	分类	例	有效期  ( 因疫情原因，中-韩部分航线持续停运。  韩亚航空针对此类特殊机票，相对延长了机票可使用有效期。  <b>但因 OZ 系统机票保留时间最长为出票起两年，因此退改操作务必在此期间内进行 )</b>	改票	退票
所持未完全使用的包含停运航班的机票	机票票面显示日期为停运航班日期	TKT 日期： 01JUN20 OZ332  PEK-ICN O	机票可使用有效期为 2021 年 12 月 31 日为止  ( 但最长不得超过出票起两年。因	有效期内可免改票费  改票一次  改票条件：	-免退票手续费  -部分使用机票，已使用部分按 nuc

		<p>01JUL20 OZ331</p> <p>ICN-PEK O</p> <p>*OZ332/331航班自2020年2月4日起全面停飞</p>	<p>此可使用有效期为出票起两年</p> <p>vs31DEC2021 以较早到来日期</p> <p>为准)</p>	<p>1) 仅限变更为同一出发地 / 目的地, 同舱位, OZ 航班</p> <p>2) 变更后日期不得晚于 2021 年 12 月 31 日 (全航段)</p> <p>3) 仅限超有效期改票一次</p> <p>4) AUTH: OKLHR002</p>	<p>值计算</p> <p>-AUTH:</p> <p>1) 退票日期未超过机票本身有效期+30 天时, 可使用 OKLHR002</p> <p>2) 退票日期已超过机票本身有效期+30 天, 但在 21 年 6 月 30 日之前, 可使用 OKLHR002</p> <p>3) 退票日期已超</p>
--	--	--	--	---	--

					<p>过机票本身有效期+30 天且在 21 年 7 月 1 日以后 , 需联系各办事处单独申请授权</p>
	<p>机票票面显示日期为 正常航班日期</p>	<p>TKT 日期 : 01DEC19 OZ332 PEK-ICN F 01JAN20 OZ331 ICN-PEK O  *OZ332/331 航班 2019 年 ,2020 年 1 月飞行正常</p>			<p>-全面停运后申请退票情形 , 免退票手续费 -部分使用机票 , 已使用部分按单程计算 -AUTH: 1) 退票日期未超</p>

					<p>过机票本身有效 期+30 天时,可使 用 OKLHR002</p> <p>2) 退票日期已超 过机票本身有效 期+30 天,但在 21 年 6 月 30 日之 前,可使用 OKLHR002</p> <p>3) 退票日期已超 过机票本身有效 期+30 天且在 21 年 7 月 1 日以后,</p>
--	--	--	--	--	---

					需联系各办事处 单独申请授权
--	--	--	--	--	-------------------

韩亚航空中国地区总部

2021年3月26日