

业务通告

华南基地(2021)2811

关于航信系统国际客票变更时无法计算新票价的处理方法的通知 国航广客 2021【国际 010】

国航各客运销售代理人：

在国际客票变更时，无论使用 TRI 指令或是手工计算，均有不能计算出新票价的情况，为了方便一线操作，提高效率，可使用如下方法操作：

场景一：根据 2020-93《关于调整境外始发国际客票变更计算价差方式的通知》，在 2021 年 1 月 31 日（含）之前销售的境外始发国际客票（适用于自愿和非自愿变更场景），若变更至相同订座舱位，无论客票全部未使用、部分使用、多次变更，均按原始出票日期计算新票价。若按上述通知的方法计算不出新票价时，则可按变更当日来计算新票价。操作如下：删除 FSI 里的销售日期，按变更改票当日计算新票价。

场景二：客票部分使用后，未使用航段变更至新航班日期与原出票日期超过一年时，可以在FSI的航程日期中添加年份，如FSI中航段日期默认“07FEB”，添加年份为“07FEB21”再重新计算新票价。注意此方法只适用于客票已部分使用。

例一（场景一）：某一国际客票原始出票日期为22NOV20，航程为境外始发至中国大陆，客票全部未使用，原客票第一航段的旅行日期为21APR21，旅客要求变更至16JUL21，符合2020-93号通知的范围，按原始出票日期计算新票价，指令为“XS FSI/CA//PEK*PEK.22NOV20”，显示如下：

FSI/CA//PEK*PEK.22NOV20

S CA 946Y16JUL

KHI2355>0955PEK0S

330

#DJY#CCDZRIBMUHQVWSTLPXNK

S CA 1206Y10SEP XIY0830

1040PEK0X 330

#DJY#CCDZRIBMUHQVWSTLPXNK

S CA 945Y10SEP PEK1530

2230KHIOX 330

#DJY#CCDZRIBMUHQVWSTLPXNK

*无适用的运价

***** 历史运价计算仅供参考

*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING

CARRIER

FSKY/1E/ATM53BSRXV1YI33/FCC=D/PAGE 1/1

客票未开始使用，原销售日期没有适用于新航程的票价。此时可以删除 FSI 的销售日期，按变更当日重新计算新票价。指令为“XS FSI/CA”，则新票价可以计算出，显示如下：

FSI/CA

S CA 946Y16JUL

KHI2355>0955PEK0S 330 #DJY#CCDZRIBMUHQVWSTLPXNK

S CA 1206Y10SEP XIY0830

1040PEK0X 330 #DJY#CCDZRIBMUHQVWSTLPXNK

S CA 945Y10SEP PEK1530

2230KHI0S 330 #DJY#CCDZRIBMUHQVWSTLPXNK

01 YRFPK+Y16 16879 CNY INCL

TAX

*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING

CARRIER

*ATTN PRICED ON 12MAR21*1430

KHI

BJS

YRFPK

NVB

NVA30JUN22

2PC

SIA

S U R F A C

E

XBJS Y16

NVB10SEP21 NVA10SEP21

2PC

KHI

YRFPK

NVB

NVA16JUL22

2PC

FARE USD 2345.00

EQUIV CNY 15270

TAX CNY 208RG CNY 84SP

CNY 1317XT

TOTAL

CNY 16879

16JUL21KHI CA BJS1000.00/-SIA CA X/BJS345.27CA

KHI1000.00NUC

2345.27END

ROE1.000000

XT CNY 117YD CNY 140CN CNY

1060YQ

ENDOS 01, 03 *Q/NON-END/SEE CAT16

ENDOS 02 *Q/ENDORSABLE

PERMITTED

ENDOS 02 *PENALTY

APPLS

RATE USED 1USD=6.50967219CNY

*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB

例二（场景二）：某一国际客票原始出票日期为 08FEB21，去程日期为 03MAR21 且已使用，旅客要求变更回程，按照运输总条件客票有效期的规定，回程可以变更至 02MAR22（含）前的任一天，若旅

客想变更至07FEB22时,需使用原始出票日期计算新航程运价,指令为“XS FSI/CA//PEK*PEK.08FEB21”,
新票价无法算出,显示如下:

FSI/CA//PEK*PEK.08FEB21

S CA 403H03MAR CTU0945

1445SINOS 320 #OCA

S CA 404Y07FEB SIN1600

2040CTUOS 333 #OCA

INVALID DATE RANGE

FSKY/1E/PH1J3RVQXRKTC33/FCC=D/PAGE 1/1

此时，可以将 FSI 里的每一航段的旅行日期后加入年份，如：第一个航段日期“03AMR”，添加为“03MAR21”，第二个航段日期“07FEB”，添加为“07FEB22”，如下所示，则可计算出新票价：

XS FSI/CA//PEK*PEK.08FEB21

S CA 403H03MAR21CTU0945

1445SIN0S 320 #OCA

S CA 404Y07FEB22 SIN1600 2040CTU0S 333 #OCA

01 HLRFAA+YL* 8797 CNY INCL

TAX

***** 历史运价计算仅供参考

*ATTN PRICED ON

04MAR21*1439

CTU

SIN

HLRFAA

NVB

NVA03MAR22

2PC

CTU

YLRFAA

NVB

NVA03MAR22

2PC

FARE CNY 7300

TAX CNY 90CN CNY 53L7

CNY 1354XT

TOTAL

CNY 8797

03MAR21CTU CA SIN293.27CA CTU833.52NUC1126.79END

ROE6.478518

XT CNY 300P CNY 184SG CNY

1140YQ

ENDOS *Q/NON-END/SEE

CAT16

*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB

TKT/TL03MAR21*0945

FSKY/1E/Q3ZTMONQXRSX133/FCC=D/

此通知。

华南基地市场营销中心

二〇二一年三月二十五日