



文件编号 DOCUMENT NO. GSS-Notice-2021-012-3

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于北京大兴进港航班疫情防控工作要求的业务通告

(第三次更新)

签发时间	2021年3月25日	签发人	权栋
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	张亚军
发布范围	主送	各地面代理单位、分公司、基地地面保障中心及各场站	
	抄送	地面服务分部	
通告内容	<p>各一线保障单位：</p> <p>根据国内疫情形势变化，按照“外防输入、内防反弹”的防控要求，为持续做好北京大兴进港航班生产保障工作，结合北京地区疫情防控最新工作要求，特下发业务通告。本通告下发后原《首都航空地面业务通告GSS2021012-2-关于北京大兴进港航班疫情防控工作要求的业务通告（第二次更新）》文件废止，请各单位遵照此业务通告要求执行（更新内容已用红色字体标注）。具体如下：</p> <p>一、适用范围</p> <p>首都航空所有国内赴北京大兴航班航站及北京大兴本站。</p> <p>二、适用时间</p> <p>自即日起至终止工作要求。</p> <p>三、适用要求</p>		

(一) 国内旅居史人员

1. 国内低风险地区人员进返京，持健康通行码“绿码”，在测温正常且做好个人防护的前提下可自由有序进返京。环京地区通勤人员参照以上措施执行。

2. 国内中高风险地区及全域实行封闭管理的人员，原则上不能进京。确需进京的须经当地省级疫情防控部门批准，持72小时内核酸检测阴性证明。低风险地区人员进返京后，旅居地调整为中高风险地区的，按照北京防疫政策落实隔离观察和核酸检测措施。

3. 前站（含经停航班始发航站）地面保障单位需在值机或登机前告知旅客抵京后需严格遵照目的站疫情防控政策要求执行，并对旅客持有的有效核酸检测阴性证明、省级疫情防控部门批准证明等相关证明文件进行查验，如国内中高风险地区及全域实行封闭管理的人员未持72小时内核酸检测阴性证明或未经当地省级疫情防控部门批准，予以劝退，并及时将旅客信息汇总（信息统计表见附件一）通报至首都航空客服席（电话：010-69615195/0、邮箱：首都航空地面服务指挥业务（focjkhfwx@hnair.com））。

(二) 境外旅居史人员

1. 按照北京市相关工作要求，严格落实入境旅客、机组以及国内其他口岸入境未满28天进京人员的闭环管理措施，严格执行“14+7+7”健康管理措施，即14天集中隔离医学观察期满后，继续实施7天集中隔离期满后，继续实施7天居家健康监测。

2. 由国内其他口岸入境人员，自入境之日起满14日方可进京。前站（含经停航班始发航站）地面保障单位发现入境未满14日的旅客予以劝退，并及时将旅客信息汇总（信息统计表见附件一）通报至首都航空客服席（电话：010-69615195/0、邮箱：首都航空地面服务指挥业务（focjkhfwx@hnair.com））。

3. 由国内其他口岸入境人员，入境已满14日未满21日的，须在抵京前通过“京心相助”及“北京健康宝”小程序主动申报个人信息、填写承诺书，

抵京后进行核酸检测、补齐 21 日集中隔离并实施 7 日健康监测；入境已满 21 日的，须在抵京前通过“京心相助”及“北京健康宝”小程序主动申报个人信息、填写承诺书，抵京后进行核酸检测并补齐 7 日健康监测。

(1) 前站（含经停航班始发航站）地面保障单位需在值机或登机前对旅客申报的个人信息进行核查并要求旅客填写承诺书、告知旅客抵京后需严格遵照目的站疫情防控政策要求执行，纸质版承诺书由旅客留存抵京后交至地面保障人员，座位安排依照《首都航空地面业务通告 GSS2021015-关于进一步做好疫情防控期间地面保障工作的业务通告》文件执行（如有更新请以最新版为准执行）并与机上乘务人员做好交接；承诺书填写完成后及时拍照通报至首都航空客户服务席，由首都航空客户服务席通报至首都航空大兴调度席，由首都航空大兴调度席通报至大兴机场运行管理部及大兴地面保障单位，由大兴地面保障单位进行后续保障。

(2) 北京大兴本站地面保障单位若发现旅客未按照要求申报个人信息或未填写承诺书，需第一时间要求旅客填写承诺书、按照要求申报个人信息并进行核查，纸质版承诺书由地面保障人员留存；承诺书填写完成后及时拍照通报至首都航空大兴调度席，由首都航空大兴调度席及时通报至大兴机场运行管理部，由大兴地面保障单位进行后续保障。

(三) 1. 为确保落实好疫情防控工作要求，前站（含经停航班始发航站）地面保障单位需全面加强有效核酸检测证明查验、扫码、测温、票证核验、进返京政策宣传提示等工作。

2. 疫情防控政策要求适用于北京大兴进港航班所有旅客；核酸检测证明有效期自报告日期开始计算。

3. 首都航空市场部、呼叫中心、机场直属售票处在销售赴北京大兴航班客票时需提醒计划进京旅客疫情防控政策要求。

4. 首都航空客服席于每日北京大兴进港最后一班航班起飞后整理劝退旅客信息通报至航卫保障中心（盖丽红 <lh_gai@hnair.com>）、首都航空市场部 24 小时值班席（sdhkscb24xszb@hnair.com）、北京首都航空有限公司

	-客舱与地面服务部-地服分部-呼叫中心 (gs2484306@hnair.com)、首都航空计财部销售结算 (sdhkjcbxsjs@hnair.com)。
附件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 附件一：旅客信息统计表。 2. 附件二：承诺书。
注意事项	本通告自下发之日起执行，由地面服务分部负责解释(此文件内联系方式均为内部沟通方式，请勿提供至旅客)。

附件一

北京大兴国际机场进港航班劝退旅客信息统计表				
日期	年 月 日			
航班号		旅客总人数		
航程	至		至	
未持有有效核酸检测证明、省级疫情防控部门批准证明劝退旅客信息				
序号	姓名	座位号	身份证号 客票号	旅客类型、未持有有效证明类型(<input type="checkbox"/> 处打 √)
1				<input type="checkbox"/> 国内中高风险地区 <input type="checkbox"/> 72小时内核酸检测阴性证明 <input type="checkbox"/> 省级疫情防控部门批准证明
2				<input type="checkbox"/> 国内中高风险地区 <input type="checkbox"/> 72小时内核酸检测阴性证明 <input type="checkbox"/> 省级疫情防控部门批准证明
3				<input type="checkbox"/> 国内中高风险地区 <input type="checkbox"/> 72小时内核酸检测阴性证明 <input type="checkbox"/> 省级疫情防控部门批准证明
4				<input type="checkbox"/> 国内中高风险地区 <input type="checkbox"/> 72小时内核酸检测阴性证明 <input type="checkbox"/> 省级疫情防控部门批准证明
5				<input type="checkbox"/> 国内中高风险地区 <input type="checkbox"/> 72小时内核酸检测阴性证明 <input type="checkbox"/> 省级疫情防控部门批准证明
6				<input type="checkbox"/> 国内中高风险地区 <input type="checkbox"/> 72小时内核酸检测阴性证明 <input type="checkbox"/> 省级疫情防控部门批准证明
7				<input type="checkbox"/> 国内中高风险地区 <input type="checkbox"/> 72小时内核酸检测阴性证明 <input type="checkbox"/> 省级疫情防控部门批准证明
8				<input type="checkbox"/> 国内中高风险地区 <input type="checkbox"/> 72小时内核酸检测阴性证明 <input type="checkbox"/> 省级疫情防控部门批准证明

国内其他口岸入境未满 14 日劝退旅客信息

序号	姓名	座位号	身份证号、客票号	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
信息统计人员				

附件二

附件:

承诺书

本人: _____, 联系方式:

单位、社区(村)、工地、酒店地址:

本人承诺: 本人离开北京大兴国际机场, 到达单位、社区(村)、工地或酒店后, 主动报告个人信息, 按要求落实相关措施, 确保满足北京市疫情防控要求。

旅客签字:

日期: