

## 韩亚航空机票保障政策

尊敬的各位代理人：

为帮助乘客便捷更改行程，提供更多更灵活的出行服务，韩亚航空 20 年 3 月~21 年 3 月出票（仅限 20/3/10~21/3/31）全航线机票免收两次换票手续费，21 年 4 月~21 年 10 月出票全航线机票免收一次换票手续费，20 年 3 月~20 年 6 月出票（仅限 3/10~6/30）全航线机票免收退票手续费。

### ◎ 适用对象

-韩亚航空国际航线有偿机票（含 988 开头代码共享机票）

### ◎ 适用日期

-出票日期：2020 年 3 月 10 日 ~ 2021 年 3 月 31 日（免收两次换票手续费）

-出票日期：2021 年 4 月 1 日 ~ 2021 年 10 月 31 日（免收一次换票手续费）

-出票日期：2020 年 3 月 10 日 ~ 2020 年 6 月 30 日（免收退票手续费）

**\*\*免收换票手续费政策与免收退票手续费政策仅限选其一适用，不可同享。**

### ◎ 可免收的手续费项目

-免收机票换票手续费（超过免收次数的情形，需正常收取换票手续费；如为 O/B 日期变更引起的换票，O/B 有效期为初始出票日起一年内）

-免收机票退票手续费

-已使用换票手续费免收政策换票后再申请退票时，退票手续费需正常支付

### ◎ TOUR CODE：OKLHR1GM（退票及改票时需输入）

### ◎ 注意事项

-仅限机票有效期内更改行程，行程变更仅限免收换票手续费，如因行程变更产生票价及税金差额，需支付差额后更改

-已使用机票部分航段，仅退剩余航段时，应扣除已使用航段单程运价（按自愿退票操作）

如有其他疑问，请联系韩亚航空预订销售中心 400-650-8000 咨询。

目前客服电话等待时间较长，请耐心等待。感谢您的支持与理解。

韩亚航空中国地区总部

2021年3月22日