

关于更新暂停承运部分国家始发旅客 中转赴华的通告（3月12日更新）

厦航各销售代理：

因疫情防控需要，经研究决定，自2021年3月12日起（航班日期），厦航暂停承运以下国家始发（无论以何种交通方式）经第三国中转赴华的旅客。具体如下：

一、暂停承运国家及地区列表

大洲	国际/地区名称及二字代码
亚洲	孟加拉国（BD）、印度尼西亚（ID）、印度（IN）、伊拉克（IQ）、伊朗（IR）、科威特（KW）、哈萨克斯坦（KZ）、缅甸（MM）、尼泊尔（NP）、菲律宾（PH）、沙特阿拉伯（SA）、土耳其（TR）、亚美尼亚（AM）、阿曼（OM）、约旦（JO）、以色列（IL）、巴基斯坦（PK）、阿联酋（AE）
欧洲	俄罗斯（RU）、保加利亚（BG）、波黑（BA）、摩尔多瓦（MD）、阿尔巴尼亚（AL）、黑山（ME）、瓜德罗普（GP）、马提尼克（MQ）、英国（GB）、德国（DE）、西班牙（ES）、瑞士（CH）、塞尔维亚（RS）

非洲	刚果（金）（CD）、埃塞俄比亚（ET）、肯尼亚（KE）、尼日尔（NE）、尼日利亚（NG）、乍得（TD）、几内亚（GN）、坦桑尼亚（TZ）、乌干达（UG）、摩洛哥（MA）、阿尔及利亚（DZ）、利比亚（LY）、南非（ZA）、毛里塔尼亚（MR）、埃及（EG）、赞比亚（ZM）
北美洲	多米尼亚（DO）、危地马拉（GT）
南美洲	阿根廷（AR）、巴西（BR）、智利（CL）、哥伦比亚（CO）、巴拉圭（PY）

注：3月12日起恢复拉脱维亚（LV）、马耳他（MT）、秘鲁（PE）、哥斯达黎加（CR）承运。

二、销售代理职责

各销售代理须主动向旅客询问全行程信息，暂停销售与上述始发国家相关的中转机票或旅客通过单独购买非与厦航联运的客票进行中转赴华的厦航航班机票；针对已销售的相关国际航班机票，如涉及上述始发客源，应及时引导旅客退票。

三、客票处理

因受本通告相关规定影响而无法乘机的旅客，其客票按非自愿退票规则办理。请联系当地厦航直销机构处理。

此通告。

客运营销委员会

2021年3月12日