

更改您预订的 阿提哈德航空航班

2021年3月09日更新

未来预订

现有预订

未来航班自由更改

在整个旅行系统范围内允许对所有新的航班进行无限次更改。如果乘客无法旅行，他们将获得阿提哈德的信用凭证，票价差额需要补足。

2021年9月30日之前旅行的乘客有如下选项*：

免费更改航班

乘客可在2021年9月30日前免费更改飞行日期和选择阿提哈德航空网络覆盖的任何的目的地

政策详情：

- 更改至2021年9月30日之前的航班，相同舱等的RBD、同样的预定舱位和相同区域不收任何差价
- 无改签费
- 所有其他重新预定的场景可能会产生差价
- 新预订的航班不晚于 2021 年 9 月 30 日
- 允许多次更改

取消航班并获得阿提哈德信用凭证

取消航班后使用同样的金额预定您的下一次的行程，我们将奖励您的客人最高400美元的额外信用额度。

政策详情：

- 可前往我们航线网络上的任意目的地。
- 在2021年9月30日前完成预定。
- 乘客可以完全自由的更改航线，价格类别和舱位-不受任何限制
- 无更改费用
- 若票价与原先不同，将向乘客收费补足差额
- 可获得最高400美元的额外信用额度奖励。
- 如果在第一个航班取消12个月后，阿提哈德信用凭证没有使用，客人将按照原有票价获得退款-在退款情况下，将不予奖励额度

全额退款

客人可以获得全额退款

政策详情：

- 原始出行日期为2020年10月1日（含10月1日）以后的机票，在航班取消的情况下可以获得全额退款
- 如果一个客人的新冠核酸检测为阳性或者因政府法规限制无法出行，他们可以获得全额退款**

*若乘客在 2021 年9月 30 日之后预订，则适用常规的预订条款。

**如果客人新冠核酸检测为阳性以至于无法出行，客人必须出示符合国家法规规定的新冠核算检测结果，例如在航班起飞前48-96小时前在国家指定的检测机构进行检测。如果客人因为政府法规限制出行，可在航班起飞前最早14天申请退票。

以上政策有可能发生变化

阿提哈德信用凭证奖励价值

行程	商务舱及头等舱 (USD)	经济舱 (USD)
航班往返于海湾合作委员会国家 (GCC)、中东地区、埃及以及印度次大陆	\$100	\$40
航班往返于北美洲及澳大利亚	\$400	\$100
所有其他航线	\$300	\$60

有关阿提哈德信用凭证奖励价值的完整信息可登录 etihadhub.com 查询

择优行远

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS