

日本航空对于 COVID-19 (含减少航班和航班时间变动) 的机票处理通知 (20210219 更新)

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。受新型冠状病毒影响，
自 2020 年 4 月 17 日起 针对各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

【AUTH NO. WI2041】（对象航班同时符合 WI2001 和 WI2041 的情况，请根据客人要求选择合适的 AUTH 使用。）

1. 对象机票：日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票（131 开头）。

(1) 未使用航段包含以下旅行日期

因减少航班和航班时间变动的日期行程：**2021 年 4 月 16 日(含 4 月 16 日当天)~2021 年 10 月 30 日(含 10 月 30 日当天)。**

※ 因受出入境限制或检疫上须接受强制隔离措施的乘客，仅限在预约航班搭乘日的 2 个月之内提出申请，可使用 WI2041 接受整个行程的取消。

※ 同时适用于包含日本国内区间（需含在国际线机票中）的机票

(2) 出票日期：不限出票日

★2021年2月19日更新 即日-2021年5月31日航班运营情况如下：

① **北京线**：JL022/JL021、JL020/JL025、JL860/JL869 停航

② **上海线**：JL082/JL081、JL086/JL085、JL876/JL873、JL874/JL877、JL872/JL879、JL894/JL891、

JL898/JL897、JL884/JL883 停航、JL080/JL089 延期开航

③ **广州线**：每周五执飞时刻表：

即日~2021年3月29日航班运营情况如下：

JL087 ⇒ 成田出发08：35(日本时间) 广州到达13：00(中国时间)

JL088 ⇒ 广州出发14：55(中国时间) 成田到达19：50(日本时间)

2021年3月30日~2021年5月31日航班运营情况如下：

JL087 ⇒ 成田出发08：45(日本时间) 广州到达12：30(中国时间)

JL088 ⇒ 广州出发14：30(中国时间) 成田到达19：45(日本时间)

④ **大连线**：每周二/三/四/五执飞时刻表：

即日-2021年3月29日航班运营情况如下：

JL829 ⇒ 成田出发09：25(日本时间) 大连到达11：45(中国时间)

JL820 ⇒ 大连出发13：00(中国时间) 成田到达16：50(日本时间)

2021年3月30日~2021年5月31日航班运营情况如下：

JL829 ⇒ 成田出发09：35(日本时间) 大连到达11：45(中国时间)

JL820 ⇒ 大连出发13：00(中国时间) 成田到达17：00(日本时间)

JL828/JL827 停航、JL024/JL023 延期开航

⑤ **天津线：JL840/JL841 停航**

2. 关于退票

凡符合以上条件的机票无论退票规则，都免除退票手续费给予全退。具体请参考如下退票有效期：

(1)未使用机票

可由代理进行退票费全退操作。

凡因出入境限制或须接受入境后隔离措施而提出退票的情况，请代理人保管相关文本，事后联系 JAL 做确认。

(2)部分使用过的机票

可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有Tourcode的请详细咨询JAL）

2020/2/17起代理人可以自行操作符合本通知条件的退票处理，在退票时，请把AUTH号WI2041输在中航信系统的RMK栏里。（**输入指令WV WI2041**）请代理自己整理票号备案，JAL各支店销售会联系各自管辖代理，并要求其提供退票名单。

※请注意如不符合本通知条件的退票处理，输入auth后也会收到JAL的ADM.

※申请时，请标注因新型冠状病毒肺炎授权号 WI2041 申请退票。

(3)退票有效期限：旅程出发前：开票日开始 1 年 30 天内

旅程出发后：旅程开始日起的 1 年 30 天（如已 REISSUE,请按 REISSUE 日开始的 1 年 30 天）内

3. 变更

凡符合以上条件的机票，旅行日期可更改到以下任一日期区间：

~2021年6月15日，2021年6月16日~2021年7月14日，2021年8月21日~2021年11月10日

（※繁忙期2021年7月15日~2021年8月20日除外）

※需预定相同舱位（例：机票显示Q舱位，仅接受预定Q舱位）

*原则上遵守原机票的舱位变更和停留期间限制等规定。

*如日期更改不能满足客人要求，需要更改路线的情况，请联系您所属的JAL办事处进行确认。

*请各位代理人按照客人的要求在原定航班起飞前完成机票更改或退票手续，如果发生no-show的情况，则可能无法进行更改或退票手续，请注意。

*有关其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人专线或发送邮件至以下信箱：

TEL: (86)400-821-6688

Email:vipdesk.cnrpoz@jal.com

日

本航空

2021 年 2 月 19 日