



尊敬的各位代理人，

我很高兴地告知您，COVID-19 全球健康保险现已包含在 2021 年 9 月 30 日之前每一张阿提哈德航空公司的机票中——这只是我们承诺用 **Etihad Wellness** 保障每位客人的方式之一。

我们的 **COVID-19 全球健康保险** 是您客户旅行保险的延伸，让他们有信心再次环游世界。

- 旅行日期为 2021 年 9 月 30 日之前的所有阿提哈德航空公司机票均包含在内
- 我们将承担与 COVID-19 相关的所有医疗费用及检疫费用

- 全球范围内覆盖期长达 31 天
- 快速且便捷的索赔程序
- 指定的阿提哈德航空 COVID-19 援助小组

为了获得额外的安心和保护，我们仍建议乘机人购买旅游保险。

### **为客人提供灵活的旅行服务**

我们了解到全球范围内的旅行限制正在影响人们的出行计划，因此我们将机票更改政策延长至 2021 年 9 月 30 日，客人可以在此日期之前，在系统允许的日期范围内，免费重新预订任意旅行日期。您可以在 [etihadhub.com](https://etihadhub.com) 找到我们最新的预订政策。

### **我们的夏季网络**

最近我们公布了夏季计划表，期待着飞往多达 60 个目的地。

随着我们网络的不断扩大，我们承诺尽一切努力保护我们的客人和团队，让他们在飞行途中受到保护；每次飞行前强制性的 COVID-19 PCR 检测将继续执行，而且我们是世界上唯一一家机上所有机组人员均已接种疫苗的航空公司。

### **备受欢迎的旅行指南**

在过去的一个月里，我们一直在征求客人对我们的旅行指南 ( [travel guides](#) ) 的看法——他们的反馈使我们震惊！

内容详尽的旅行指南能帮助人们在旅行前更加相信，无论自己飞往何处，都将符合当地的旅行限制规定。

请鼓励您的客户在飞行前检查目的地国家的旅行规定，以避免在机场办理登机手续时出现任何问题，并确保登机过程顺利。

## **我们在听**

自上一封邮件以来，我们非常感谢能收到您的反馈和建议，我想让您知道，我们正在研究所有收到的建议，请继续与我们保持联系——我们在听您说的每一句话。

再次感谢您的辛勤工作以及对 Etihad 的大力支持。

祝大家身体健康。

**Martin Drew**

全球销售与货运高级副总裁

**Etihad Airways**