

关于受新型肺炎影响的国际机票处理办法的通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢各位对 ANA 的支持。

由于受新型冠状病毒肺炎影响，现对 ANA 计划正常执飞航班的国际机票处理办法做出如下规定。请确认以下内容并妥善对乘坐 ANA 航班乘客的机票进行退改签操作。

※有关航班运航情况，请通过全日空官网的航班实时情况进行查询。

※对象机票为全日空 205 票本国际机票

	始发地	行程区间	出票日	原旅行开始日（起）	原旅行开始日（止）
1	所有国家/地区	未使用行程中，包含日本出发和到达航班，或日本国内全日空航班（含 ANA 代码共享航班）	2021 年 2 月 9 日（含）前	2020 年 2 月 26 日 *1	2021 年 6 月 30 日 *注①
2	所有国家/地区	未使用的行程中包含中国大陆出发和到达的全日空航班（根据中国民航局的指示）	2021 年 1 月 27 日（含）前	2020 年 1 月 24 日	参照 1
3	所有国家/地区	未使用的行程中包含 HKG/MFM 机场起降的航班	参照 1	2020 年 1 月 30 日	参照 1
4	所有国家/地区	未使用的行程中包含加拿大出发和到达航班 *根据加拿大当局的指示	2021 年 2 月 19 日（含）前	2021 年 2 月 22 日	2021 年 4 月 30 日
5	所有国家/地区	未使用的行程中包含特定国家/地区 *注②出发和到达航班 *日本政府发布的[新型肺炎变种流行国及地区]	2021 年 3 月 5 日（含）前	2020 年 12 月 24 日	2021 年 3 月 21 日
6	所有国家/地区	出入境限制原因的特殊申请 *参考[5 (3)]	无限制	无限制	无限制

//2021 年 3 月 8 日更新//

*注：

①如果仅去程在范围内，回程不在范围内时，往返均视为可对应范围。

②英国、澳大利亚、法国、德国、加拿大（不列颠·哥伦比亚州）、美国（加利福尼亚州、纽约州、德克萨斯州、夏威夷州）、奥地利、中国（北京）、越南、新加坡、韩国、比利时。 //2021 年 3 月 8 日更新//

※其他我司的非通航城市也属于日本对变异新冠病毒的防疫对象地区，未使用行程中涉及上述国家·地区以外的情况，将根据日本劳动厚生省、外务省的信息，给予同样的对应。

1. 特别对应开始日期：即日起

2. 特别变更<全程未使用・部分使用>

(1) 在以下范围内可以免费变更

- 原则只能“免费变更一次”，若客人提出第二次（及以后的）更改也可以受理。
- 变更日期可能会受到预约舱位供应限制。
- 部分使用的机票，若已经超过最初行程的日期1年，但如果在满足下述变更范围且距上次换开日1年以内时，仍可以受理。

1) 变更范围	2021年10月30日前搭乘 (全部行程需要此日期前完成)
2) 出发到达地变更	不可
3) 经由地变更	不可
4) 航司签转	不可(可签转至NH航班)
5) 预定舱位代码变更	不可
6) Endosment 栏	SKCHG DUE TO COVID-19

(2) 机票特殊处理办法

SKCHG 换票，请代理人不要自行操作，联系 ANA 销售专线换票※（联系方式见航信黑屏或白屏）。

4. 退票<全票未使用・部分使用>

请遵照非自愿退票原则，输入豁免代码免除退票手续费。

	自动操作退票	手工操作退票
全票未使用机票	无	在中航信系统 RMK 栏里以正确的方式输入 Waiver Code “WCN001”※1
部分使用的机票		

※1 输入例：WV/ WCN001

5. 今后的对应

(1) 对于上述原始旅行开始日范围以后的退改申请，我们将另行于各自日期的10天左右进行通知。如没有特别通知，本次特别对应终止。

(2) 日本国内线的205票本机票（如EXPERIENCE JAPAN等运价）无法使用时（*1），该国内线机票也可以免费退改，请代理人务必联系各自管辖销售进行备注。

*1 也包含其他航司票本和其他航司承运的航班的原因

(3) 由于各国入境限制导致的退票、变更不受出票日和原旅行开始日的限制，请确认旅客的相关信息（机票、护照证件等）后，务必先联系各自管辖销售进行备注，不要自行退改。相关证明请代理人自行保管12个月，以备事后确认时提交。