
关于发布《疫情期间套票退改规（2021年3月版）》的通知

各销售代理：

由于境外疫情尚未缓解，为协助旅客更好地安排疫情期间的出行计划，提高套票旅客的体验，现发布东上航《疫情期间套票退改规定（2021年3月版）》（包括“一人多次”和“多人多次”套票）：

一、出票日期或换开日期在2021年3月15日之前的东航套票客票，在客票有效期内可免费延长套票客票有效期至2021年12月31日，换开后客票的所有航段NVA栏注明31DEC21。客票延期需在原销售单位操作。

二、出票日期或换开日期在2020年3月15日之前的东航套票客票，因疫情期间航班阶段性取消或有旅行限制的，未使用航段可在客票有效期内按非自愿规则办理退票，整套套票中未使用的有效客票需同时办理退票。

请各销售代理知晓并执行。

上海营业部

2021年3月5日