

阿提哈德航空公司关于新冠疫情期间机票政策更新

此政策仅适用于旅行日期在 2021 年 9 月 30 日之前（含 2021 年 9 月 30 日当日）的机票

尊敬的客人和代理人：

请留意以下阿提哈德航空发布的关于新冠疫情期间的机票政策。此政策即使日起生效，并覆盖之前所有政策。

由于受到新冠疫情的影响，阿提哈德航空公司对于所有持有我公司执飞，旅行日期在 2021 年 9 月 30 日之前（含 2021 年 9 月 30 日当日）的机票提供如下解决方案：

选择 1

机票更改/用于新日期的旅游凭证

- 无限制次数的免费改期
- 对于相同订位舱位 / 相同客舱 / 相同区域内的更改，允许无票价差改票
- 上述类型之外的其他类型的更改需收取票价差
- 允许在 EY 执飞的航线中变更路线
- 允许旅客取消现有预订
- 机票价值以原始机票价格和相应额外奖励的形式来保护（额外奖励取决于原始机票的路线）
- 新的行程需要在 2021 年 9 月 30 日之前完成预订，旅行日期适用于系统内开放预定的旅行日期。
- 旅客预订航班后并且所预定航班正常执飞的情况下，由于旅客原因未搭乘，将会被收取误机费用

更改机票时需要预订原有机票订位舱位或同舱位内最低的有可预订座位的舱位。

不允许更改路线至其他航空公司或签转至其他航空公司

以上政策适用于团队客票

****团队预订仅可使用标准信用凭证，无额外奖励。**

****额外奖励适用于所有在此豁免有效期内的客票。**

请确保在 PNR 里备注 "Invol change due COVID-19"

区域及航点指示表

Zone	Airports
1	JFK, ORD, LAX, IAD, YYZ
2	LHR, MAN, DUB BRU, MUC, DUS, FRA, AMS, GVA, ZRH, CDG MAD, BCN, AGP FCO, MXP MSQ, DME, NQZ, ATH, IST, BEG CMN, RBA
3	AMM, BEY, GYD NBO, HBE, CAI, LOS KRT, JNB
4	SEZ, MLE
5	BAH, JED, RUH, DMM, MCT, SLL, KWI
6	AUH
7	DEL, BOM, AMD, HYD, MAA, BLR, CCJ, COK, TRV, CCU, KTM, CMB, KHI, LHE, ISB

8	HKG, SEL, NRT, NGO MNL, BKK, HKT, KUL, JKT, SIN
9	PEK, PVG, CTU
10	BNE, SYD, MEL

选择 2

退款（如果条件适用）

- 对于在美国/加拿大/澳大利亚购买的机票，如果 EY 取消航班，允许退票。

对于始发地是欧盟（包括英国/瑞士）的机票，如果 EY 取消航班或者乘客确诊新冠核酸检查阳性，允许退票。

- 如果客人不接受额外信用凭证奖励额度**/旅行预存，可以无需支付任何罚金对机票未使用的部分申请退款。
- 对于其他地区的退票，从 EY 执飞航班取消之日起 12 月后，客票状态仍保持在 OPEN（信用凭证）状态的机票可退
- 退款仅基于机票所收取的票价部分，不包括额外奖励部分
- 对于所有其他情况，均适用标准票价规则

****团队预订仅可使用标准信用凭证，无额外奖励。**

****额外奖励适用于所有在此豁免有效期内的客票。**

请确保在 PNR 里备注 "Invol change due COVID-19"

自 2020 年 10 月 1 日起，如遇乘客所持机票行程的原始旅行日期在 2020 年 10 月 1 日或之后

出发的 **EY** 航班取消，机票可退。乘客核酸检测阳性*或者旅行受到政府法规和禁令的限制**，机票可退。

*如果乘客因为新冠核酸检查确诊阳性不能够旅行，申请退款时必须提供符合国家法规的新冠核酸检查阳性的测试结果，例如：核酸证明需要在航班起飞前 **48-96** 小时检测，并由国家认可的检测机构出具。

旅行限制/禁令的来源请参考公布在 [etihad.com/destinationguide](https://www.etihad.com/destinationguide) 网站上的信息。如果旅客因为旅行限制/禁令而无法旅行，退款申请最多可在航班起飞前 **14 天提交。

注： 此中文版仅供参考，请以代理人网站公布的英文版本为准

www.etihad.com/travelalerts

阿提哈德航空公司

2021年3月4日