

维珍自愿改签政策  
(政策编号: SB0377 - 2021年03月03日更新)

预订日期	原定旅游日期	新的旅游日期	免改签费	票差 (如适用)	退票	
2020年06月11日或 以前			1次	如改期到 <b>2021年05月31日前完成整个来回行程</b> , 可豁免所有票差。	假若新价格较低, 不可退回差价。	允许因航班取消的非自愿退改。
2020年06月12日至 12月04日			2次	如改期到 <b>2021年06月01日至2022年12月31日前完成整个来回行程</b> , 须补回差价。惟可豁免部分票差。来回程上限为: 60英镑(经济舱)、120英镑(尊尚客舱)及350英镑(豪华商务舱) [单程/使用部分行程的豁免额减半]	假若新价格较低, 可以退回差价。	如因不可抗力因素 (请见附件内阐述) 而无法出行。现允许2020年03月11日或以前 <b>预订</b> 客人申请非自愿退改。
2020年12月05日至 2021年02月05日	2022年04月 30日或 <b>以前</b>	保留客票及改期 到2023年04月30 日或 <b>以前</b>	2次	如改期到 <b>2023年01月01日至2023年04月30日前完成整个来回行程</b> , 须补回所有票差。	假若新价格较低, 不可退回差价。	
2021年02月06日至 2021年03月02日			无限次	如改期到 <b>2021年05月31日前完成整个来回行程</b> , 可豁免所有票差。	假若新价格较低, 不可退回差价。	其余情况按票规操作。
2021年03月03日起			无限次	如改期到 <b>2021年06月01日</b> 后, 须补回所有票差。	假若新价格较低, 不可退回差价。	
<ul style="list-style-type: none"> <li>进行换开操作前, 请分别于OSI及Endorsement Box栏备注。 <ul style="list-style-type: none"> <li>如只豁免改签费: 须于OSI 栏输入 <b>OSI VS CHANGES PER COVID19 02/MAR21</b> 及Endorsement Box输入 <b>CHANGES PER COVID19 02/MAR21</b>。</li> <li>如同时豁免改签费及票差, 须于OSI 栏输入 <b>OSI VS PER COVID19 GBPXXX SIT 02/MAR21</b> (XXX为豁免金额), 及Endorsement Box输入 <b>PER COVID19 GBPXXX SIT 02/MAR21</b>。</li> </ul> </li> <li>进行退票操作前, 如记录内还保留有效的航段, 须于OSI 栏输入 <b>OSI VS REFUND PER COVID19 SIT 05/FEB21</b>。否则须于航信进行退票时加上备注。</li> <li>如因不可抗力因素而退票, 须于OSI 栏输入 <b>OSI VS REFUND DUE NAT LOCKDOWN DDMMYY</b> (NAT为受影响地区、DDMMYY为旅游限制生效日子)。</li> <li>相关政策会按时更新, 详情请参见以邮件发出的最新文件。中文翻译仅供参考, 如有歧异, 均以英文版正式政策为准。</li> </ul>						