



文莱皇家航空关于疫情期间最新退改签政策通知 CSN004-21 (v2.0)

目前各国已批准了新冠疫苗的使用，我航根据政府指导下即将逐步放宽旅行限制禁令，因此，有关疫情期间所有退改签豁免政策即将于2021年12月31日结束执行。

改期政策更新

免费改期/更改线路机票旅行日期必须于2021年12月31日之前完成。

退票政策更新

自2020年6月24日之后的退票申请，出发地或者目的地为以下几个航点的机票免除50文币手续费
TWU, KCH, SDK, SBW, BTU, BNE, MEL, PVG and BJS.
除上述航点，其他航点需要收取50文币退票费。

疫情豁免政策期间，退票所兑换代金券EMD-RSVT必须在2021年12月31日之前完成兑换使用，如需从EMD-RSVT 退票所兑换代金券重新进行退票退款处理，需收取50文币手续费。

任何退票退款有异于原支付途径或账号FOP要求，均需额外收取50文币手续费。

文莱皇家航空

2021年3月3日 星期三