

澳洲航空关于受新型冠状病毒影响延长机票有效期至 至2023 年12 月31 日的特别安排

2021 年 2 月 25 日

澳洲航空由即日起对于 2021 年 2 月 28 日或之前购买的澳洲航空国内或者国际机票（票号以 081 开头）的乘客提供延长机票有效期至 2023 年12 月31 日的安排。

条款条件：

- 如果原机票是在 2021 年2 月28 日前购买的，机票可保留至 2023 年12 月31 日或以前使用。如果原机票是在 2020 年1 月31 日前购买的，则必须在 2021 年12 月31 日前完成机票换开，以确保电子机票可在 2023 年12 月31 日前可以使用。机票必须在 2023 年12 月31 日前使用完毕；
- 此政策不适用于退票、误机和取消行程；
- 新的预定视航班情况而定，新的票价的所有条件均适用；
- 乘客需要支付机票差价，以及变更费用；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求；
- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理。

持有常旅客积分兑换机票的乘客：

澳航积分加现金预订（Qantas Points Plus Pay）：以上所述条件同样适用。

代理人须知：

机票换开时需在签注栏内输入授权号 **628179**, 以避免产生 ADM 罚单;

Qantas Airways Limited, ABN 16 009 661 901, 10 Bourke Road Mascot NSW 2020 Australia
Telephone +61 2 9691 3636, qantas.com