

澳洲航空关于灵活改期的票务安排

2021 年 2 月 25 日

澳洲航空的灵活改期票务安排适用于：

- 2020 年5 月21 日至2021 年4 月30 日期间购买的，并于 2020 年6 月12 日至2022 年 2 月 28 日期间出行的澳洲航空澳大利亚境内机票；
- 2020 年10 月15 日至2021 年4 月30 日期间购买的，并于 2020 年10 月16 日至2022 年 2 月 28 日期间出行的澳洲航空澳大利亚往返新西兰机票；
- 2021 年2 月25 日至2021 年4 月30 日期间购买的，并于 2021 年11 月1 日至2022 年 2 月 28 日期间出行的澳洲航空国际机票。

持有澳洲航空(票号以 081 开头)的乘客可以：**更**

改至其他可用的澳航（QF）实际承运的航班

无须收取改期费更改至相同或更高舱位，如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。新的旅行日期必须在机票有效期之内。

条款条件：

- 新的旅行日期必须在机票有效期之内；
- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 特价机票（Red eDeal）的更改不允许在起飞当天更改；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理；
- 本特别票务安排不包括任何取消退款及误机费用的免除；

- 通过澳洲航空团体机票预定系统预订的团体机票须在首段行程至少 14 天前方可适用本政策；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求。

未出票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预

订机票。**持有常旅客积分兑换机票的乘客：**

澳航积分加现金预订（100%积分加现金或部分积分加现金）适用以上所述条件。

代理人须知：

所有机票变动（改期或换开）均须在原定出发日期前完成，无论机票票本属于哪家航空公司。

对于持澳洲航空机票（票号以 081 开头）

的乘客：更改航班

- 无须收取改期费对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价；
- 原机票所有信息须展示在换开后的新机票上，包括运价基础及运价计算；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **638328** 以免除自愿更改之改期费，以避免产生
ADM 罚单。

Qantas Airways Limited, ABN 16 009 661 901, 10 Bourke Road Mascot NSW 2020 Australia
Telephone +61 2 9691 3636, qantas.com