

澳洲航空关于受 2021 夏季时刻国际航班取消影响的机票的票务安排

2021 年 2 月 26 日

澳洲航空由即日起取消 2021 夏季时刻的国际航班，对 2021 年 2 月 9 日或以前购买的

澳洲航空机票（票号以 081 开头），并搭乘相关航班的乘客做出以下安排，航班包括：

| 生效日期 | 澳大利亚往返 | 出发日期 |
|-----------------|---|--------------------------------------|
| 2021 年 2 月 26 日 | 英国（伦敦包含伦敦至新加坡往返） 美国（洛杉矶、旧金山、火奴鲁鲁、 达拉斯、纽约、芝加哥） 南非（约翰内斯堡） 智利（圣地亚哥） 新 加坡（新加坡） 中国香港特别行政区（香港） 中国（上海） 印度尼西亚（雅加达、巴厘岛）泰 国（曼谷） 斐济（楠迪） 新喀里多尼亚（努美阿） 巴布亚新几内亚（莫尔斯比港） | 2021 年 3 月 28 日至 2021 年 10 月 30 日 |
| 2021 年 3 月 1 日 | 日本（东京、北海道、大阪） 菲 律宾（马尼拉） | 2021 年 3 月 28 日至 2021 年 10 月 30 日 |

| | | |
|--|----------------------|--|
| | 新西兰（奥克兰、惠灵顿、基督城、皇后镇） | |
|--|----------------------|--|

乘客可以选择：

1) 更改至其他可用的澳航（QF）实际承运的航班

如与原机票相同的舱位无法预订，可预订同一舱等内的最低舱位。如遇因更换机型导致的舱位变化（例如：更换后的机型不设头等舱），乘客将会被安排至新航班上的较低级别舱位，并在适用的情况下提供相应的部分退款。

2) 更改至其他可用的合作伙伴航空承运的航班— 请参考澳洲航空航班变动政策

新西兰-如更改的航班经过奥克兰，可更改至澳航（QF）代码并由新西兰航空或捷星航空实际承运的航班。新西兰境内段须预订与原机票相同的舱位。

阿联酋-预订尊尚经济舱的乘客可以更改至由阿联酋航空实际承运的航班的 R 舱（经济舱）并提供相应的部分退款。受澳大利亚边境限制，更改不适用于国际航班飞抵澳大利亚方向。

3) 保留原机票至 2023 年12 月31 日

如果原机票是在 2020 年1 月31 日前购买的，则必须在 2021 年12 月31 日前完成机票换开，以确保电子机票可在 2023 年12 月31 日前可以使用。机票必须在 2023 年12 月31 日前使用完毕。如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。

4) 取消退款

如以上选项不适合您的情况，可进行退票。已部分使用的机票可获得受影响航段部分的退款。

条款条件：

- 选择保留原机票的乘客可在更改机票时免除改期费，仅在第一次更改时享受该优惠；
- 航班必须由澳洲航空取消并发送 UN 航变信息至代理人 GDS 系统；

- 不再需要的航班必须在原定航班起飞前取消；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求；

- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理。

未出票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预订机票。

持有常旅客积分兑换机票的乘客：

常旅客积分兑换机票不可保留机票，仅可进行更改或退票。请联系澳洲航空客服中心进行操作。澳航积分加现金预订（Qantas Points Plus Pay）适用以上所述条件除非预订的是积分兑换免票舱位。

代理人须知：

所有机票变动（改期或换开）均须在原定出发日期前完成，无论机票票本属于哪家航空公司。

对于持澳洲航空机票（票号以 081 开头）的乘客：

如乘客选择保留原机票/取消留改：

- 代理可自行对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 机票可保留至 2023 年12 月31 日或以前使用。如果原机票的出票日期在 2020 年1 月31 日或以前的，机票必须在 2021 年12 月31 日或之前进行换开以确保机票可继续使用。所有行程须于 2023 年12 月31 日或以前完成；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价；
- 首次换开时无须收取改期费；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **638327** 以免除自愿更改之改期费，以避免产生 ADM 罚单。

如乘客选择退票：

- 免除符合本政策条件的退票罚金；
- 免除的费用并不包括代理或第三方自行定义的其他费用；

- 机票须在原出票地进行退票；
- 退票时需在签注栏内输入授权号 **638327** 以免除退票费用。

更多信息请参考：

www.qantas.com/agencyconnect/au/en/commercial-policies.html



Qantas Airways Limited, ABN 16 009 661 901, 10 Bourke Road Mascot NSW 2020 Australia
Telephone +61 2 9691 3636, qantas.com