

因缩减航班计划引起的超过有效期的机票处理方法

尊敬的各位代理人：

疫情期间我司全面调整了航班计划，导致部分乘客因相应航线长期无航班计划而无法在机票有效期内使用已购机票。
针对此现象，韩亚航空允许乘客延长机票有效期改票一次。

- 适用条件：因无航班计划而无法在有效期内使用原机票的情形
- 更改条件：1) 仅限变更为同一出发地 / 目的地，同舱位，OZ航班；2) 变更后日期不得晚于2021年6月30日（全航段）；3) 仅限超有效期改票一次
- 注意事项：此文件仅限Waiver 机票有效期延长相关内容，如发生运价差异或换票手续费需正常补齐
- 超有效期改票Tour Code(AUTH NBR)：OKLHR002（“0”为数字零）

因上述政策，乘客本希望延期使用机票而未在规定时间内（机票有效期+30日）进行退票处理的，之后又因航班持续停运而要求退票的情形（此时已经超过机票退票5

停运航班机票退改举例说明：

适用机票	分类	例	有效期 (因疫情原因，中-韩部分航线持续停运。韩亚航空针对此类特殊机票，相对延长了机票可使用有效期。但因OZ系统机票保留时间最长为出票起两年，因此退改操作务必在此期间内进行)	改票	退票
------	----	---	--	----	----

所持未完	机票票面	TKT 日期: 01JUN20 OZ332 PEK-ICN 0 01JUL20 OZ331 ICN-PEK 0 *OZ332/3 31航班自 2020年2 月4日起 全面停飞	机票可使用有效期为2021年6月30日为止(但最长不得超过出票起两年。因此可使用有效期为出票起两年vs30JUN2021 以较早到来日期为准)	有效期内可免改票费改票一次 改票条件: 1) 仅限变更为同一出发地/目的地, 同舱位, OZ航班 2) 变更后日期不得晚于2021年6月30日(全航段) 3) 仅限超有效期改票一次 4) AUTH: OKLHR002	-免退票手续费 -部分使用机票, 已使用部分按nuc值计算 -AUTH: 1) 未超过机票本身有效期时 OKLHR002 2) 已超过机票本身有效期时, 联系各办事处单独申请授权
	机票票面	TKT 日期: 01DEC19 OZ332 PEK-ICN F 01JAN20 OZ331 ICN-PEK 0 *OZ332/3 31航班 2019年, 2020年1 月飞行正常		全面停运后申请退票情形, 免退票手续费 -部分使用机票, 已使用部分按单程计算 -AUTH: 1) 未超过机票本身有效期时 OKLHR002 2) 已超过机票本身有效期时, 联系各办事处单独申请授权	

韩亚航空中国地区总部
2021年2月26日