

# 受加拿大入境隔离政策影响客票的 变更操作须知

尊敬的加航合作伙伴，

您好，

根据加拿大政府发布的最新防疫要求，自 2021 年 2 月 22 日起，所有入境加拿大的旅客须在抵达加拿大的第一站或第一入境点的政府指定酒店内隔离 3 晚（经加拿大转机至第三国的旅客除外）。预订转机航班的旅客，加航工作人员将为旅客重新预订 4 天后的加拿大境内转机航班。同时为了方便旅客客票保护我们也推出了针对此防疫要求的客票变更政策。

针对在 2021 年 4 月 22 日（含）或之前已购票的旅客，适用条件如下：

- 原出发日期：2021 年 2 月 22 日（含）-2021 年 4 月 22 日（含）
- 所有由国际目的地入境加拿大并经由 YVR/YYZ/YUL/YYC 转机至加拿大其他目的地城市的含加航执飞航段的 014 客票
- 转机航班可更改至原日期 4 天后，免收一次更改手续费及差价（仅限同等舱位）
- 换开时客票 EI 项签注栏须标注：ACCCAENTRYGW
- 退票需按照客票规定办理，但可保留客票 24 个月或兑换 ACTV（加航代金券）

本通知仅适用于中国大陆出票（广东、广西除外）；最终解释权归加航所有。

2021年3月1日