



关于延期返校学生客票豁免政策的通告

各直销机构:

为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情的联防联控工作,现将延期返校学生客票特殊处理规定通知如下:

一、适用航班客票

适用于学校延迟返校通知下发之日(含)之前购买,旅行日期在2021年2月22日(含)至3月27日(含),由江西航989票证开具,且由江西航实际承运航班。

二、豁免政策

符合以上范围的客票,需在原航班计划起飞时间前取消定座记录:

(一)可免费变更至延期返校通知中的返校日期之前的江西航实际承运航班,免收变更费一次。再次变更需按客票适用条件办理。

(二)可在客票有效期内,至原购票渠道免费办理退票手续。已按上述原则办理过变更的客票,如申请退票须依据客票适用条件办理。

(三)提出免费退改要求的旅客,需出示学校出具的延期返校通知及全日制在读的学籍证明、学生证,方可办理相关客票退改业务,并留存身份证件及学生证明备查。

(四)各OTA旗舰店购票需协助旅客提交相关证明。

（五）官网购票的旅客需在退票时在线提交相关证明。
请各直销机构及销售代理人按照要求妥善办理上述客票
退改。

特此通告。

市场销售部

2021年2月25日