

(2月更新) 受新型冠状病毒肺炎疫情扩大的航班停运减班调整通知

(2021年4月-6月计划)

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家对 ANA 的支持。

受 COVID-19 影响导致航班调整的具体信息如下，关于 2021 年 6 月前的航班停运调整通知，请参考以前的通知。

1. 关于预约记录的处理

被取消的记录会顺次发送至原预定 GDS，请代理人确认记录中的 UN/TK 航段后再通知旅客。另外，若原航班前后还有联程预订的航班，请代理人自行为旅客进行航班调整。

※关于保护航班的对应将使用 ALTEA 的新功能，详情请参考通知“关于航变发生时进行航班保护及机票处理方法的部分变更”，但由于受疫情影响调整 PNR 数量较多，原则不对后续联程航班同时进行调整，但也有对部分 PNR 转机航班进行了调整的情况，具体请确认 PNR 内信息。

2. 关于机票的处理

(1) 换票

对于已出机票，由于航司“计划航班变动”原因，代理人可以在满足下列全部情况时自行操作 SKCHG 换票处理，如有任何一项情况不符，请联系我司各管辖支店进行换票。

① ANA205 票本、全票未使用的国际机票

- 如果是换开后的机票，若新票尚在旅行开始前（全票未使用），则属于对象范围
- 仅对原票的部分航段进行过换开，即使在全部旅行开始前，也不属于对象范围

② 变更后的航班需满足下列全部情况：

- 航班号为同一航空公司
- 航段区间不变（NH 航班号时，同一城市的不同机场可调整）
- 预约舱位代码不变

③ 非团队预订 PNR

■换开方法：

| | 方法 |
|---------------|--|
| 机票处理 | 对全部未使用航段进行换开 |
| ENDORSEMENT 栏 | 在最前面编辑“SKCHG”和变更前的航班信息 (例) SKCHG DUE TO NH964/1MAR PEKHND |
| 票面信息 | 需完整体现原票所有信息 |

(2) 退票（全票未使用·部分使用）

已经出票的记录可遵照 INVOL 退票原则免除退票手续费，为避免产生 ADM 罚单，请代理人操作退票时务必在 RMK 栏以正确格式输入豁免代码“WITSKC”。

3. 其他

(1) 已指定的座位号变更至保护航班后可能会发生更改。

(2) 请确认变更后的航班记录里已申请的各服务项信息，如有没有完整反映的情况，请联系我司。

(3) 受日本国内线航班停运、减班等原因造成旅客无法使用我司 205 票本日本国内线机票（如 EXPERIENCE JAPAN 等运价）的情况，请代理人务必联系各自管辖销售确认退改事宜。

4. 具体停运，减班，时刻调整信息

(1) 关于中国大陆航线以及香港航线停运的路线、停运时间、处理方案

| 城市 | 航班号 | 停运时间 | 对外公布日 | 保护航班 ^{*2} | 处理时间 ^{*3} |
|----|------------------------|-----------------------------|-----------|--------------------|--------------------|
| 北京 | HND=PEK (NH963/964) | 日本出发: 2021/4/19-2021/6/3 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |

| | | | | | |
|--|----------------------------|---|---|-----------|----------|
| |) | 0 当地出发: 2021/4/20-2021/7/1 | | | |
| | NRT=PEK (NH955/956) | 日本出发: 2021/4/19-2021/6/3 0 当地出发: 2021/4/20-2021/7/1 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | HND=PEK (NH961/962) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | KIX=PEK (NH979/980) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | 上海 | HND=PVG (NH971/972) | 日本出发: 2021/4/19-2021/6/3 0 当地出发: | 2021/2/24 | 无 |

| | | | | | |
|--|----------------------------|---|-----------|---|----------|
| | | 2021/4/20-2021/7/1 | | | |
| | HND=PVG (NH967/968) | 日本出发: 2021/4/19-2021/6/3 0 当地出发: 2021/4/20-2021/7/1 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | HND=SHA (NH969/970) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | NRT=PVG (NH921/922) | 日本出发: 2021/4/19-2021/6/3 0 当地出发: 2021/4/20-2021/7/1 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | NRT=PVG (NH959/960) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | NRT=PVG | 2021/4/19-2021/6/3 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |

| | | | | | |
|----|----------------------------|---|-----------|---|----------|
| | (NH919/920) | 0 周一~周六 | | | |
| | KIX=PVG (NH973/974) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | KIX=PVG (NH975/976) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| 广州 | NRT=CAN (NH933/934) | 2021/4/19-2021/6/3 0 周一、二、四、五、六、日 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | HND=CAN (NH923/924) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| 沈阳 | NRT=SHE (NH925/926) | 日本出发: 2021/4/19-2021/6/3 0 当地出发: 2021/4/20-2021/7/1 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| 成都 | NRT=CTU | 日本出发: | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|---|----------|
| | (NH947/948) | 2021/4/19-2021/6/3 0 当地出发: 2021/4/20-2021/7/1 | | | |
| 武汉 | NRT=WUH [※] 1 (NH937/938) | 日本出发: 2021/4/19-2021/6/3 0 当地出发: 2021/4/20-2021/7/1 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| 杭州 | NRT=HGH (NH929/930) | 2021/4/19-2021/6/3 0 周一、二、三、五、六、日 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | KIX=HGH (NH951/952) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| 青岛 | NRT=TAO (NH927/928) | 2021/4/19-2021/6/3 0 周一、二、四、五、六、日 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |

| | | | | | |
|----|----------------------------|--------------------------|-----------|---|---------------|
| | HND=TAO (NH949/950) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | KIX=TAO (NH977/978) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| 厦门 | NRT=XMN (NH935/936) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| 大连 | NRT=DLC (NH903/904) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | KIX=DLC (NH945/946) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| 深圳 | HND=SZX (NH965/966) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| 香港 | KIX=HKG (NH873/874 | 2021/4/19-2021/10/ 30 | 2021/1/26 | 无 | 2021/1/2 9 |

| | | | | | |
|--|----------------------------|---|-----------|---|----------|
| |) | | | | |
| | HND=HKG (NH859/860) | 2021/4/19-2021/6/3 0 | 2021/2/24 | 无 | 2021/3/2 |
| | NRT=HKG (NH811/812) | 日本出发: 2021/4/19-2021/6/3 0 当地出发: 2021/4/20-2021/7/1 | 2021/2/24 | 5/4 除外的周 二、五 NRT=HKG (NH1929/193 2) 上述以外：无 | 2021/3/2 |

其他国家地区停运取消的航班信息，请查询全日空官网相关链接：

[受新型冠状病毒感染范围扩大影响对国际航线部分路线、计划航班数量进行调整 | ANA \(ana.co.jp\)](http://ana.co.jp)

//2021年2月

24日更新//

(2) 关于新增临时航班的对象路线方案

| 路线·航班号 | 对象期间 | 对外公布日 | 出发 | 到达 | 机型 | 处理时间*3 |
|---------|-----------------|-----------|-----|-----|--------|----------|
| NRT-HKG | 2021/4/19-2021/ | 2021/2/24 | NRT | HKG | B787-8 | 2021/3/2 |

| | | | | | | |
|---------|-----------------|-----------|-------|-------|----------|----------|
| NH1929 | 6/30 | | 9:50 | 13:40 | C32/Y152 | |
| HKG-NRT | 周二、五 | | HKG | NRT | | |
| NH1932 | ※5/4 除外 | | 14:55 | 20:15 | | |
| NRT-SZX | 2021/4/19-2021/ | | NRT | SZX | | |
| NH931 | 6/30 | 2021/2/24 | 9:15 | 13:05 | B787-9 | 2021/3/2 |
| SZX-NRT | 周一 | | SZX | NRT | C40/Y206 | |
| NH932 | | | 14:35 | 19:50 | | |

//2021年2月

24日更新//

(3) 关于航班时刻调整的对象路线方案

| 路线·航班号 | 对象期间 | 对外公布日 | 变更前 | | 变更后 | | 处理时间*3 |
|-------------------|-------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| | | | 出发 | 到达 | 出发 | 到达 | |
| NRT-HKG NH1929 | 2021/3/28-20 21/4/18 | 2021/2/2 | NRT 9:40 | HKG 13:40 | NRT 9:50 | HKG 13:40 | 2021/3/2 |
| HKG-NRT NH1932 | 2021/3/28-20 21/4/18 | 4 | HKG 14:55 | NRT 20:35 | HKG 14:55 | NRT 20:15 | |
| NRT-TAO NH927 | 2021/4/19- | 2021/2/2 4 | NRT | TAO | NRT | TAO | 2021/3/2 |

| | | | | | | | |
|------------------|-------------------------------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| | 2021/6/30 | | 18:30 | 21:05 | 9:55 | 12:30 | |
| TAO-NRT NH928 | 周三 | | TAO 9:05 | NRT 13:00 | TAO 14:40 | NRT 18:35 | |
| HGH-NRT NH930 | 2021/3/28-20 21/4/18 周四 | - | HGH 16:30 | NRT 20:30 | HGH 16:30 | NRT 20:45 | 2021/3/2 |
| NRT-HGH NH929 | 2021/4/19- 2021/6/30 | 2021/2/2 | NRT 10:05 | HGH 12:50 | NRT 12:15 | HGH 15:00 | 2021/3/2 |
| HGH-NRT NH930 | 周四 | 4 | HGH 13:40 | NRT 17:50 | HGH 16:30 | NRT 20:45 | |
| NRT-CAN NH933 | 2021/4/19- 2021/6/30 | 2021/2/2 | NRT 17:45 | CAN 21:45 | NRT 10:00 | CAN 14:00 | 2021/3/2 |
| CAN-NRT NH934 | 周三 | 4 | CAN 9:10 | NRT 14:40 | CAN 16:30 | NRT 22:00 | |

//2021年2

月 24 更新//

(4) 关于中国大陆地区已复航航班的路线、时间、具体航班信息 (2021 年 4 月 19 日-6 月 30 日)

| 城市 | 路线 | 航班号 | 机材 | 航班计划 | 出发时间 | 到达时间 |
|----|---------|-------|------|----------|-------|-------|
| 上海 | NRT-PVG | NH919 | B787 | 1班/周(周日) | 09:30 | 11:40 |
| | PVG-NRT | NH920 | | | 13:05 | 16:55 |
| 青岛 | NRT-TAO | NH927 | B787 | 1班/周(周三) | 09:55 | 12:30 |
| | TAO-NRT | NH928 | | | 14:40 | 18:35 |
| 广州 | NRT-CAN | NH933 | B787 | 1班/周(周三) | 10:00 | 14:00 |
| | CAN-NRT | NH934 | | | 16:30 | 22:00 |
| 杭州 | NRT-HGH | NH929 | B767 | 1班/周(周四) | 12:15 | 15:00 |
| | HGH-NRT | NH930 | | | 16:30 | 20:45 |
| 深圳 | NRT-SZX | NH931 | B787 | 1班/周(周一) | 09:15 | 13:05 |
| | SZS-NRT | NH932 | | | 14:35 | 19:50 |

*使用机材可能发生临时调配, 仅供参考

其它国家和地区复航航班情况, 请查询全日空官网相关链接:

[受新型冠状病毒感染范围扩大影响对国际航线部分路线、计划航班数量进行调整 | ANA \(anahd.co.jp\)](#)

//2021年2月

24日更新//

*1 关于截止至 2 月底的航班取消信息，请参考《关于成田武汉航线航班取消的通知》。

*2 他航代码共享航班只进行取消（UN）处理。

*3 通过 Altea 处理的时间，根据各 GDS 不同反映至系统的时间可能会有所不同。

全日空航空公司

2020 年 2 月 4 日