
关于推迟开学学生客票非自愿退改的通知

各销售代理：

受疫情影响，部分国内学校推迟开学时间。对于已购买机票的学生旅客，按以下规定办理非自愿退改。

一、适用范围

1. 适用于东航国际客票或国内客票，且旅客持有有效的中国国内学校学生证以及该校（或学校所在地政府部门）发布的推迟开学通知。

2. 出票日期、换开日期及订座日期在 2021 年 2 月 19 日（含）之前。

3. 客票至少含有一段未使用的航段，该段航班日期在 2021 年 2 月 18 日（含）至 2021 年 3 月 8 日（含）之间。

4. 在航班起飞前取消座位。

二、退票规定

符合上述所有条件的客票，允许按照非自愿规定办理退票。

三、改期规定

1. 符合上述所有条件的客票，如果航班未取消，允许按照非自愿规定办理改期。

2. 如果航班取消，若旅客未取消座位或按照本规定第一条适用范围第 4 点的要求在航班起飞前取消了座位，均允许按照非自愿规定办理改期。

3. 非自愿改期时间范围扩大至 2021 年 6 月 30 日（含）之前。

本规定从通知发布之日起执行。此前已申请退票或改期的旅客，不适用本通知。

请各销售代理知晓并执行。

上海营业部

2021 年 2 月 24 日