

青岛航空股份有限公司文件

青航发〔2021〕101号

签发人：吴龙学

青岛航空关于延期返校师生客票实施免费退改 的通知

各销售单位：

为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，青岛航空特发布关于延期返校师生客票实施免费退改的通知。具体如下：

一、适用范围

凡在2021年2月20日24时(含)以前购买,旅行日期在2021年2月18日(含)至2021年3月31日(含),912开头的青岛航空客票,且旅客为学生或教师身份。

二、退票规定

符合以上范围的客票,青岛航空将在客票有效期内为旅客免费办理退票,不收取任何费用。

三、改期规定

符合以上范围的客票,可免费办理一次客票改期,改期时免收改期手续费、子舱位差价及淡旺季价差。改期后的航班日期不得晚于延期返校通知中的返校日期。再次改期需依据青岛航空多

等级舱位销售管理规定办理。

不允许变更航程及承运人。如旅客要求变更航程及承运人，建议旅客原客票办理退票后另购新票旅行。

四、操作规定

原客票应在航班起飞前取消座位，若航后取消座位，导致航空公司座位虚耗，则按照自愿退票或改期办理。

旅客须提供学校出具的延期返校通知以及旅客本人的学生证或教师证，以上材料可以是扫描件、照片或截屏。

购买的客票需在原购票渠道办理退改手续，提交申请时需备注：疫情原因符合规定，作为审核依据。详情可咨询原出票地或联系官方客服 0532-96630、官方网站或官方微信在线客服。

特此通知

青岛航空股份有限公司

2021年2月25日

青岛航空股份有限公司营销委员会

2021年2月25日印发

(共印1份)