

## 业务通告

国航(2021)2711

# 关于做好境内进京旅客须凭核酸检测阴性证明登机旅客告知工作的通知

国航各销售代理人：

根据境内进京航班查验旅客核酸证明的相关要求，为切实做好进（返）京旅客信息告知工作，便于旅客做好乘机准备，现将相关规定通知如下：

### 一、适用范围

自2021年2月2日至3月15日，搭乘境内航班进（返）京旅客，包括经北京中转旅客：

1. 自低风险地区进京的旅客，须持有抵京前7日内核酸检测阴性证明；
2. 自中、高风险地区进京的旅客，须持有当地省级疫情防控部门签发的批准文件和抵京前72小时内核酸检测阴性证明。

### 二、旅客信息告知

1. 各销售代理人在客票销售环节做好旅客告知，须将上述境内进京航班查验旅客核酸证明相关信息告知旅客，提示旅客在乘机前做好

相关准备工作，并在代理自营的网站、移动客户端销售客票时将境内进京航班查验旅客核酸证明相关提示内容设置为旅客购票环节的必读内容。

2. 对于已购买境内进京航班相关客票的旅客，代理人要主动联系旅客告知境内进京航班查验旅客核酸证明相关提示内容。

请各销售代理人按照通知要求做好旅客告知工作，有任何问题及时联系国航当地营业部。

此通知。